



Onderzoek security- en governanceoplossingen en AI

Uitgebreid verslag klantonderzoek

Januari 2026

www.slbdiensten.nl

SLBDIENSTEN
THE QSBN COLLECTIVE



Inhoud

1. Overkoepelende trends	3
1.1 Security en compliance zijn bestuurlijke thema's geworden	3
1.2 Capaciteit en complexiteit zijn grotere knelpunten dan technologie	3
1.3 Governance (Teams, SharePoint, data) blijft een structurele uitdaging	3
1.4 AI wordt gezien als kans, maar alleen onder randvoorwaarden	4
1.5 Behoefte aan duidelijke assessments en richting	4
2. Verschillen tussen de drie doelgroepen	5
2.1 Scholen met brede inzet van security- en governance oplossingen	5
2.2 Scholen met weinig of geen security- en governance oplossingen	5
2.3 Scholen met Microsoft 365 Copilot	6
3. Vergelijking met het eerdere SLBdiensten onderzoek	7
Conclusie	7



1. Overkoepelende trends

1.1 Security en compliance zijn bestuurlijke thema's geworden

In alle doelgroepen wordt security en compliance gezien als hoog tot kritisch urgent, vaak expliciet benoemd op bestuursniveau. Het gaat niet langer alleen om techniek, maar om verantwoording, toezicht en continuïteit. Dit sluit aan bij de druk vanuit wetgeving, inspecties en kaders zoals het Normenkader IBP.

1.2 Capaciteit en complexiteit zijn grotere knelpunten dan technologie

Ongeacht volwassenheidsniveau geven scholen aan dat hun grootste knelpunten zijn:

- Gebrek aan tijd en capaciteit,
- Complexiteit van beveiligingsinstellingen,
- Gebrek aan overzicht en rapportage richting bestuur.

De technologie is beschikbaar, maar beheersing en inzicht blijven achter.

1.3 Governance (Teams, SharePoint, data) blijft een structurele uitdaging

In alle onderzoeken komt naar voren dat:

- Wildgroei in Teams en SharePoint voorkomt,
- Externe deling en datatoegang lastig beheersbaar is,
- Governance direct invloed heeft op security én AI-gebruik.

Zelfs bij instellingen met een volledige dekking met Microsoft 365 A5 is governance vaak gedeeltelijk, niet volledig ingericht.



1.4 AI wordt gezien als kans, maar alleen onder randvoorwaarden

Vrijwel alle scholen zien toegevoegde waarde van AI, met name bij:

- Lesvoorbereiding,
- Administratieve taken,
- Efficiënt samenwerken.

Tegelijkertijd is er brede consensus dat AI alleen verantwoord kan worden ingezet als:

- Privacy- en datarisico's helder zijn,
- Governance en toegangsrechten op orde zijn,
- Security volwassen genoeg is.

AI volgt governance, niet andersom.

1.5 Behoeftte aan duidelijke assessments en richting

In alle doelgroepen wordt aangegeven dat assessments waardevol zijn wanneer zij:

- Aansluiten op onderwijs- en inspectiekaders,
- Een concreet verbeterpad bieden,
- Bestuurlijk uitlegbaar zijn.

Rapportage zonder handelingsperspectief wordt als onvoldoende ervaren.



2. Verschillen tussen de drie doelgroepen

2.1 Scholen met brede inzet van security- en governance oplossingen

Deze groep:

- Heeft security grotendeels ingericht,
- Werkt vaker samen met een MSP of SOC,
- Ervaart governance en rapportage als belangrijkste volgende stap.

AI-interesse is aanwezig, maar men is zich sterk bewust van de randvoorwaarden.

2.2 Scholen met weinig of geen security- en governance

Deze scholen:

- Ervaren hoge urgentie rond security,
- Noemen kosten en complexiteit als belangrijkste drempels,
- Werken vaker reactief of met beperkte monitoring.

AI wordt wel overwogen, maar meestal pas na het op orde brengen van security en identity.



2.3 Scholen met Microsoft 365 Copilot

Bij deze groep zien we:

- Vooral gebruik bij administratie en docentondersteuning,
- Gemengde eerste ervaringen (“te vroeg om te zeggen”),
- Duidelijke belemmeringen rond datakwaliteit, governance en kosten.

Opvallend is dat Copilot-gebruik leidt tot versnelde aandacht voor monitoring en inzet van Microsoft 365 A5, omdat daarmee veel security- en governance uitdagingen opgepakt kunnen worden.



3. Vergelijking met het eerdere SLBdiensten onderzoek

De uitkomsten van de vragenlijsten bevestigen en verdiepen de eerdere conclusies uit het sectoronderzoek:

- De verschuiving van technologie naar governance wordt concreter.
- Security en AI blijken in de praktijk nog sterker met elkaar verweven.
- De behoefte aan eenvoud, samenhang en richting is toegenomen.
- Bestuurlijke betrokkenheid bij digitalisering groeit zichtbaar.

Waar het eerdere onderzoek vooral het strategische beeld schetste, laten deze vragenlijsten zien hoe scholen daar nu praktisch mee worstelen.

Conclusie

Scholen in het voortgezet onderwijs bevinden zich in een overgangsfase: van digitale adoptie naar digitale beheersing en verantwoordelijkheid. Security en AI zijn de belangrijkste aanjagers, maar succes hangt af van:

- Governance
- Inzicht
- Capaciteit
- Samenhang in keuzes

SLBDIENSTEN

THE QSBN COLLECTIVE



SLBdiensten

Fred. Roeskestraat 115

1076 EE Amsterdam

