

## Privacyverklaring en cookiebeleid Breens Network

### 1. Uw privacy

Dit is de privacyverklaring van Breens Network, waar SLBdiensten onderdeel van uitmaakt. Breens Network is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1076 EE) Amsterdam aan de Fred. Roeskestraat 115, 3420Z378, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer en haar dochtervennootschappen IT-Workz B.V., Leermiddelen Webshop B.V., SLB Diensten B.V., Kofschip Personeel B.V., Educator B.V. en Software Licentie Materiaal B.V. en eventuele toekomstige groepsvennootschappen (tezamen “de **Breens Network Vennootschappen**” of “**Breens Network**”).

Met deze privacyverklaring leggen wij uit op welke wijze wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij vinden het van groot belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Bij het verwerken van uw persoonsgegevens nemen de Breens Network Vennootschappen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) en de daaruit voortvloeiende wet- en regelgeving in acht.

Deze privacyverklaring is van toepassing op verwerkingen van alle online en offline soorten persoonsgegevens door de Breens Network Vennootschappen betreffende:

- (Potentiële) klanten, opdrachtgevers, opdrachtnemers, leveranciers en andere relaties van de Breens Network Vennootschappen;
- bezoekers van de websites, webwinkels en apps van de Breens Network Vennootschappen (SLBdiensten.nl, Slimindeklas.nl, Breens.nl, Educator.eu, MBOwebshop.nl, VOwebshop.nl, SteamCupChallenge.nl, Slim.nl, IT-workz.nl en Breensnetwork.nl);
- ontvangers van informatie van de Breens Network Vennootschappen;
- alle andere personen die contact hebben met de Breens Network Vennootschappen, met uitzondering van werknemers die een arbeidsovereenkomst hebben met de Breens Network Vennootschappen.

### 2. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen is Breens Network, gevestigd en kantoorhoudende te (1076 EE) Amsterdam aan de Fred. Roeskestraat 115, 3420Z378

### 3. Wanneer en waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor de Breens Network Vennootschappen uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. In het kader van hun dienstverlening verzamelen en verwerken de Breens Network Vennootschappen persoonsgegevens van u:

- Voor de uitvoering en voorbereiding van overeenkomst(en). In het kader van het uitvoeren van een overeenkomst kunnen de Breens Network Vennootschappen, uw persoonsgegevens aan een derde, bijvoorbeeld de licentiegever, die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst verstrekken. Wanneer een andere partij de levering uitvoert, verstrekken wij alleen noodzakelijke persoonsgegevens aan deze partij.
- Wanneer u via de Breens Network Vennootschappen een licentie afsluit om u te kunnen informeren over de mogelijke licentiewijzigingen
- Wanneer u producten en/of diensten van de Breens Network Vennootschappen afneemt. Dit kan via onze (web)winkel en het contactcenter;
- Wanneer u een account aanmaakt;
- Wanneer u contact heeft met de Breens Network Vennootschappen. Dit contact kan telefonisch zijn (waarbij gesprekken kunnen worden gemonitord voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden), maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert,

enquêtes, prijsvragen en (panel)onderzoeken. Of wanneer u gebruik maakt van onze (mobiele) websites, inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert;

- Voor (interne) analyses voor:
  - procesverbetering;
  - de ontwikkeling van producten en diensten;
  - marktonderzoek;
  - historische en statistische doeleinden.
- Financiële afwikkeling en betaling van bestelde goederen of diensten, klantenservice en accountantscontrole.
- Uw e-mailadres wordt voor het toesturen van informatie over (nieuwe) producten en diensten alleen gebruikt door de Breens Network Vennootschappen indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Die toestemming kunt u altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht of door een e-mail te sturen naar de Breens Network Vennootschappen, onder vermelding van AVG, naar [privacy@breensnetwork.nl](mailto:privacy@breensnetwork.nl).
- Om klanten/gebruikers/bezoekers van (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden van de Breens Network Vennootschappen, waarbij er rekening wordt getracht te houden met voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten en/of diensten en interesses. Dit kan onder meer via:
  - Onze webwinkels;
  - Klantenservices;
  - (mobiele) websites;
  - Social mediacampagnes.

Door uw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content op de website of social mediakanalen publiceren, die aansluiten bij uw interesses en aankoophistorie. Ook onze nieuwsbrieven kunnen wij op deze manier voor u personaliseren. Op deze wijze kunnen wij gerichtere aanbiedingen doen, op onze website(s) maar ook via externe advertenties. Bij het verzamelen en combineren van uw gegevens maken wij op de website(s) gebruik van cookies (zie hieronder in paragraaf 8 (Cookies) meer daarover).

#### 4. Social Media en marketing

Breens Network gaat graag, via het web en (eigen) social mediakanalen, in dialoog met klanten, gebruikers van haar diensten, en bezoekers van de website over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media kenbaar worden gemaakt te beantwoorden.

Breens Network kan ook gebruik maken van remarketing, van cross device tracking of vergelijkbare middelen om online te adverteren en kunnen wij persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, beschikbaar stellen aan derden zoals mediabureaus en advertentienetwerken. Wij stellen deze gegevens alleen beschikbaar als u akkoord bent gegaan met de verwerking van gegevens door middel van dergelijke cookies. Wilt u niet dat wij deze gegevens beschikbaar maken, dan kunt u dit via de cookie instellingen aanpassen. Zie daarover meer in paragraaf 8 (Cookies) hieronder.

Breens Network volgt actief het internet en social mediakanalen, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn en blogs. Hierbij spant Breens Network zich in om feeds op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. Breens Network behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren, kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan feeds en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, Breens Network (persoons-) gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met dit privacy statement worden verwerkt. Breens Network is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan haar social mediakanalen of de content op haar social media kanalen.

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke u doorgeleiden naar de social media platforms. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen

binnen het netwerk. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als u wilt weten wat de social media platforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring.

## **5. Op deze gronden verwerken wij persoonsgegevens**

Om persoonsgegevens te mogen verwerken hebben wij een grondslag uit de AVG nodig. Wij gebruiken de volgende gronden:

- u heeft aan de Breens Network Vennootschappen uitdrukkelijk toestemming gegeven;
- het gebruik is nodig om een overeenkomst met u uit te voeren of aan te gaan;
- het gebruik is nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- in noodsituaties: het gebruik is nodig om een vitaal belang van u of van een ander te beschermen;
- wij hebben een gerechtvaardigd belang voor het gebruik, tenzij uw belang of het belang van een derde op privacy zwaarder weegt.

## **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

De Breens Network Vennootschappen kunnen uw persoonsgegevens met elkaar uitwisselen. Online houden wij uw gebruik van onze online diensten bij door middel van (een) cookie(s). Hierbij geldt dat wij zoveel mogelijk hetzelfde systeem zullen hanteren.

Uw gegevens kunnen tot slot in sommige gevallen door ons worden gecombineerd met gegevens die zijn verzameld in het kader van uw aankoop of gebruik van verschillende van onze producten of diensten (en/of producten of diensten van de Breens Network Vennootschappen) of met informatie afkomstig uit externe bronnen (zoals demografische en geografische segmenten). Op basis van al die gegevens stellen wij een profiel op zodat wij u beter van dienst kunnen zijn en de inhoud van deze producten en diensten nog beter op uw interesses af kunnen stemmen. De profielen die wij opstellen gebruiken wij alleen om ons aanbod beter af te stemmen op uw interesses, zodat deze profilering geen rechtgevolgen teweegbrengt voor u. Indien u bezwaar hebt tegen het uitwisselen en combineren van uw persoonsgegevens binnen de Breens Network Vennootschappen en/of het opstellen van een online profiel, dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar de Breens Network Vennootschappen, onder vermelding van AVG, naar [privacy@breensnetwork.nl](mailto:privacy@breensnetwork.nl).

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is omdat derden in opdracht van de Breens Network Vennootschappen werkzaamheden uitvoeren en alleen voor de doelen die in deze privacyverklaring zijn beschreven.

Indien een derde wordt ingeschakeld, dan zorgen de Breens Network Vennootschappen ervoor dat deze derde hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteert als het niveau dat door ons wordt aangehouden.

Van de volgende categorieën van derden kunnen de Breens Network Vennootschappen onder meer maar niet beperkt gebruik maken:

- organisaties die voor de Breens Network Vennootschappen diensten leveren;
- IT-beheer;
- websitebeheer;
- websitehosting;
- website personalisatie / optimalisatie, marketing automation tools, review tools, chat tools, predictive analytics tools, marktanalyse tools;
- advertentie - en marketingcampagnes en e-mailcommunicatie.

## **7. Delen van persoonsgegevens buiten Europese Economische Ruimte**

Het kan soms nodig zijn uw persoonsgegevens door te geven aan derden die buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') zijn gevestigd. In overeenstemming met de AVG zullen de Breens Network Vennootschappen uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen buiten de EER:

- als de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land een passend beschermingsniveau waarborgt; of
- indien passende waarborgen worden geboden en u afdwingbare rechten heeft en over goede rechtsmiddelen beschikt; of
- de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van uw overeenkomst met de Breens Network Vennootschappen; of
- indien u uitdrukkelijk met de doorgifte heeft ingestemd, na te zijn ingelicht over de risico's die de doorgifte met zich brengt; of
- indien de doorgifte noodzakelijk is wegens gewichtige redenen van algemeen belang; of
- indien de doorgifte incidenteel en noodzakelijk is voor dwingende belangen van de Breens Network Vennootschappen en de Breens Network Vennootschappen passende waarborgen hebben genomen en de Autoriteit Persoonsgegevens hierover hebben ingelicht.

## 8. Hoe lang bewaren de Breens Network Vennootschappen uw gegevens?

De Breens Network Vennootschappen bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

## 9. Gebruik van cookies

Breens Network, waar [ .... ] onderdeel van uitmaakt, maakt op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website(s) en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Het gebruik van cookies is voor de dienstverlening via de websites door Breens Network belangrijk en Breens Network wil u dan ook zo goed mogelijk informeren over haar gebruik van cookies. Met behulp van cookies zorgt Breens Network er onder meer voor dat u bij een bezoek aan haar websites en webwinkels niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze websites en webwinkels makkelijker voor u. Daarnaast kunnen we de inhoud van uw winkelwagentje voor u onthouden. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de websites en webwinkels worden gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren.

### *Overzicht en soorten cookies*

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw akkoord voor het gebruik van cookies. U vindt hier ook een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Cookies welke Breens Network gebruikt zijn te verdelen in de volgende soorten:

- (i) Functionele en noodzakelijke cookies: Sommige cookies zijn onmisbaar voor een goede werking van onze website of voor het leveren van een door u gevraagde dienst. Functionele cookies zorgen ervoor dat onze webwinkel correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals een artikel in je winkelwagentje leggen of je bestelling betalen. Deze cookies stellen ons in staat om verbeterde functionaliteit en personalisatie te bieden door uw keuzes te onthouden om uw ervaring te verbeteren. Als u deze cookies niet toestaat, werken sommige of al deze services mogelijk niet optimaal.
- (ii) Statistieken / analytische cookies: Met deze cookies kunnen we bezoeken en bronnen van websiteverkeer tellen, zodat wij de prestaties van onze websites kunnen meten en verbeteren. Ze geven ons informatie over welke pagina's het meest en het minst populair zijn en zien hoe bezoekers zich verplaatsen op de websites. Alle informatie die deze cookies verzamelen is geaggregeerd en daarom anoniem. Als u deze cookies niet toestaat, weten we niet wanneer u onze websites hebt bezocht en kunnen we de prestaties van de websites niet monitoren of doorvertalen naar acties om uw website bezoek zo prettig mogelijk te maken.

(iii) Marketing, tracking cookies, social media en externe cookies: Daarnaast maakt Breens Network gebruik van (third party) advertentiestrategieën (tracking cookies) die ons in staat stellen u na het bezoek aan onze site advertenties, bijvoorbeeld in de vorm van banners, op andere websites te tonen of juist niet te tonen als u dit hebt aangegeven. Daarmee kunnen ook (interesse)profielen worden opgebouwd. In beginsel is dit voor de (advertentie)diensten aan ons, maar als derde partijen cookies plaatsen, kunnen zij die ook voor hun eigen doeleinden gebruiken. Wij stellen deze gegevens alleen beschikbaar aan mediabureaus, advertentienetwerken en adverteerders als u akkoord bent gegaan met de plaatsing van cookies op onze websites en met de verwerking van gegevens voor de daarbij genoemde doeleinden door middel van cookies. Wilt u niet dat wij deze gegevens beschikbaar maken voor deze adverteerders, dan kunt u dit via de cookie instellingen aanpassen. Ook als u cookies niet accepteert, kunt u nog advertenties van ons online tegenkomen. Niet al onze advertenties gebruiken namelijk cookies. Met cookies kunnen wij u wel advertenties tonen die voor u relevant zijn.

Wanneer u bent ingelogd in uw sociale mediawebsites (Facebook, Google, Twitter, etc.) en op de websites toestemming heeft gegeven voor deze categorie cookies, kunt u gebruik van maken van extra functionaliteiten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het eenvoudig delen van informatie via Facebook, Google+, Twitter, etc. Voor de cookies die de social-mediapartijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Breens Network heeft daar geen invloed op.

#### *Blokken van cookies*

Uiteraard is het ook mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven. U kunt te allen tijde zelf beslissen of u cookies wilt accepteren of weigeren. Bij uw eerste bezoek aan onze website(s) zult u daartoe uitgebreid over het gebruik van cookies worden geïnformeerd, waarbij u de mogelijkheid krijgt deze te accepteren of (deels) te weigeren. Die keuze kunt u later op elk gewenst moment weer aanpassen. Wilt u uw voorkeuren voor het accepteren of weigeren van bepaalde categorieën cookies op onze websites wijzigen, dan kunt u de pagina waarop u uw instellingen kunt wijzigen altijd bereiken via de knop "Cookie instellingen aanpassen" bovenaan deze pagina. Wilt u binnen een bepaalde categorie cookies van bepaalde partijen accepteren of weigeren, dan kan dat ook. Zo kunt u zich op [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy) afmelden voor het plaatsen van cookies door Google en haar groepsmaatschappijen.

Daarnaast kunnen de meeste internetbrowsers zodanig ingesteld worden dat cookies niet geaccepteerd worden. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van de browser die u gebruikt. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

Na een bezoek aan een van de websites van Breens Network kunt u ervoor kiezen om de cookies van uw computer te verwijderen. Hoe u dit kunt doen verschilt per browser. Let op: Wanneer u cookies uitschakelt via de browser of ze op een andere wijze blokkeert, kan het voorkomen dat bepaalde diensten of elementen van de site niet of niet optimaal functioneren.

## 10. Minderjarigen jonger dan 16 jaar

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website(s) en webwinkel(s).

Wij bieden een aantal producten en diensten aan die (mede) zijn gericht op kinderen. De ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) van kinderen jonger dan 16 jaar dienen in het belang van het kind dit privacy- en cookiebeleid te lezen en kunnen in de plaats van het kind bezwaar aantekenen tegen verwerking van persoonsgegevens van het kind, beperking van de verwerking, inzage, verwijdering, overdraagbaarheid of correctie vragen van persoonsgegevens of toestemming geven voor het gebruik van elektronische contactgegevens, zoals een e-mailadres, voor het toesturen van informatie en aanbiedingen van derden over hun producten en diensten.

## 11. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien. Dat kan onder andere via [privacy@breensnetwork.nl](mailto:privacy@breensnetwork.nl).
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Wilt u uw gegevens bij de Breens Network Vennootschappen laten verwijderen? Dat is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij de Breens Network Vennootschappen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** indien u ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken. Indien u in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten, dan kunt u een e-mail sturen naar [privacy@breensnetwork.nl](mailto:privacy@breensnetwork.nl) onder vermelding van blokkeren persoonsgegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, hebt u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

## 12. Andere websites

Op de site van de Breens Network Vennootschappen treft u een aantal links aan naar andere websites. De Breens Network Vennootschappen kunnen echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

## 13. Wijzigingen

Breens Network behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien Breens Network een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop de Breens Network Vennootschappen uw

persoonsgegevens verwerken, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website(s), of in nieuwsbrieven.

Als u van mening bent dat de Breens Network Vennootschappen niet goed omgaan met uw persoonsgegevens kunt u een klacht indienen bij de Breens Network Vennootschappen. Wanneer u van mening bent dat de Breens Network Vennootschappen niet juist hebben gehandeld naar aanleiding van uw opmerking of klacht, dan kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding achterlaten via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

#### **14. Contact**

Hebt u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy- en/of cookie beleid, dan kunt u deze richten aan: [privacy@breensnetwork.nl](mailto:privacy@breensnetwork.nl). Hier kunt u ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.

*Amsterdam, 1 oktober 2021*