

TOPdesk-abonnementen

Kies het TOPdesk-abonnement dat bij jouw organisatie past: Essential, Engaged of Excellent. We hebben de belangrijkste features van de drie abonnementen op een rijtje gezet, zodat je gemakkelijk kunt ontdekken welk abonnement voor jouw organisatie het beste werkt. Welk abonnement je ook kiest, TOPdesk heeft altijd met hetzelfde krachtige, gebruiksvriendelijke framework, een open API, onbeperkte assets en lokale ondersteuning door echte mensen.

➤ Essential

Beheer je middelen en los (aan)vragen van klanten op

- Incident Management
- Asset Management
- Self-Service Portal
- Dashboard & Reporting
- Kennissysteem
- Testomgeving

➤ Engaged

Alle features die je nodig hebt om uitgebreide workflows te beheren

Alles in Essential, plus:

- Change Management
- Contractbeheer en Service Level Management
- Enquêtemodule
- Operations Management
- Problem Management

➤ Excellent

Fullservice-abonnement voor de beste klantervaring

Alles in Engaged, plus:

- Project Management
- Webshop
- 24/5 ondersteuning
- Jaarlijkse health check
- 99,9% uptime-garantie

Essential

Wil je moeiteloos tickets registreren en middelen beheren? Dan is ons Essential-abonnement precies wat je zoekt. Op ons platform komen alle aanvragen, middelen en workflows op één plek samen. Daardoor kunnen jouw medewerkers makkelijker hun kennis delen, vragen beantwoorden en problemen oplossen. Tegelijkertijd hebben jouw klanten met onze Self-Service Portal een onestopshop om tickets in te dienen, ruimtes te reserveren, bezoekers te registreren en diensten aan te vragen. Dashboardrapporten en KPI's bieden realtime metrics voor onmiddellijke actie, terwijl je met geavanceerde analytics potentiële problemen opspoot en proactief verhelpt. Je medewerkers houden tijd over en je klanten kunnen tevreden zijn!

Engaged

Til alle features van Essential naar een hoger niveau en creëer en beheer uitgebreide workflows waarbij meerdere afdelingen moeten samenwerken. Ons Engaged-abonnement is een volledig op ITIL afgestemde oplossing waarmee je per dienst SLA's voor de respons en duur kunt opstellen en bijhouden. Daarnaast kun je enquêtes gebruiken om de klantervaring te meten en te verbeteren. Dankzij terugkerende taken in onze functionaliteit voor operations management kun je een eerste stap op weg naar proactieve dienstverlening zetten.

Excellent

Wil je Enterprise Service Management voor je hele organisatie invoeren? Of misschien ben je al zover! Het Excellent-abonnement biedt je alle features die TOPdesk heeft te bieden. Daartoe behoren onder meer een webshopachtige interface, voorraadbeheer en oplossingen voor projectmanagement. Daarnaast kun je zonder extra kosten een jaarlijkse health check laten uitvoeren door een van onze ervaren consultants. Daarmee kun je je dienstverlening verbeteren. Met TOPdesk Excellent ben je bovendien verzekerd van uptime en gegarandeerde 24/5 ondersteuning.

Bouw je abonnement uit

Bij al onze abonnementen krijg je veel gratis features, zoals toegang tot de TOPdesk Marketplace met kant-en-klare integraties en een onbeperkt aantal eindgebruikers en mailboxen. En dankzij de open API kun je TOPdesk eenvoudig koppelen met je favoriete tools. Het is bovendien makkelijk om nog meer features toe te voegen, zoals een tool voor Reservations Management en extra omgevingen.

Verander eenvoudig van abonnement

Bij TOPdesk heb jij het voor het zeggen. Je kunt altijd werken met het abonnement dat het beste bij jouw organisatie past. Zo kun je bijvoorbeeld je eigen contractduur kiezen en naar wens tussen onze abonnementen overstappen.

Betaal op maat

Voor al onze abonnementen hanteren we een gestaffelde prijs per gelicentieerde agent. Dat betekent dat de prijs per agent daalt naarmate het aantal benodigde agents stijgt.

Wat is een agent?

De abonnementsprijs is gebaseerd op het aantal gelicentieerde agents waar jouw organisatie behoefte aan heeft. Een gelicentieerde agent is een medewerker van de klantenservice, terwijl de klant de eindgebruiker is. Taken kunnen uitsluitend aan gelicentieerde agents worden toegewezen en door hen door de workflow worden geleid. Agents zijn ook degenen die assets, sjablonen en andere elementen onderhouden. Ze kunnen rapportsjablonen maken en Administrator-rechten ontvangen. Alle andere gebruikers kunnen de software kosteloos gebruiken, bijvoorbeeld om workflows goed te keuren, interne opmerkingen te plaatsen of rapportsjablonen uit te voeren.

Meer informatie?

Wil je meer over onze abonnementen weten of een live demo aanvragen?
Neem dan contact met ons op via info@topdesk.com of ga naar topdesk.com.