

ChatMate365

Vind snel en veilig actuele onderwijsinformatie uit interne bronnen.



Onderwijsinformatie staat vaak verspreid over meerdere systemen en kanalen. Dit maakt het vinden van de juiste informatie uitdagend waardoor tijd verloren gaat. Bovendien zorgt het voor onnodige vragen bij ondersteunende teams. Hoe zorg je ervoor dat *zoeken* weer *vinden* wordt?

ChatMate365: de veilige conversational AI Agent voor het onderwijs

- Geeft veilige, autorisatiebewuste antwoorden uit interne informatie bronnen.
- Maakt onderwijsinformatie direct vindbaar via natuurlijke taal.
- Werkt volledig binnen de eigen Microsoft-tenant.
- Beantwoordt vragen 24/7 via Teams en webapp.
- Vermindert het aantal terugkerende vragen bij servicedesks en ondersteunende teams.

De voordelen op een rij

- 1 Informatie direct vindbaar via één vraag in natuurlijke taal**
ChatMate365 doorzoekt interne systemen tegelijk en toont relevante resultaten met directe bronlinks.
- 2 Altijd veilige antwoorden binnen de eigen tenant**
Verwerking blijft volledig in de Microsoft-tenant, zonder datadeling met externe partijen.
- 3 Autorisatiebewust door bestaande rechten**
Gebruikers zien alleen informatie waarvoor ze al toegang hebben, dit vermindert dataslijtage en verkleint het risico op datalekken.
- 4 24/7 ondersteuning via Teams en webapp**
Altijd actuele informatie, ook buiten kantooruren en tijdens piekmomenten.
- 5 Minder terugkerende servicedeskvragen**
Veelgestelde vragen worden automatisch beantwoord, waardoor ondersteunende teams meer tijd hebben voor complexere taken.
- 6 Altijd up-to-date door dagelijkse indexering**
Bronnen worden automatisch ververs, medewerkers werken nooit met verouderde documenten.
- 7 Automatisch meertalig**
Antwoorden verschijnen automatisch in de taal van de vraagsteller, zonder extra configuratie.

ChatMate365 Zo werkt het



Meer informatie? Kijk op: qsbn.nl.
Of mail naar: info@qsbn.nl

