

Microsoft Teams Operator Connect



Microsoft Teams Operator Connect van Gamma maakt het mogelijk om met je vaste nummer in Teams bereikbaar te zijn. Het vergroot de mogelijkheden voor efficiënt samenwerken en optimaliseert het contact met jouw klanten.



Uniek binnen Microsoft Teams Operator Connect is de eenvoud waarmee je gelijk aan de slag kunt. Je hoeft geen verstand te hebben van ingewikkelde PowerShell scripts. Je koppelt direct naar Gamma als provider en kent daarna eenvoudig je nummers toe in het Microsoft Teams Admin Centre.

Door het Operator Excellence programma bundelt Gamma Communications samen met Microsoft haar expertise voor de beste bereikbaarheid en beschikbaarheid. Samen zorgen Gamma en Microsoft ervoor dat je direct geholpen wordt met al je vragen op het gebied van telefonie. Met vooraf bepaalde reactietijden, zodat jij altijd weet waar je aan toe bent.

De belangrijkste voordelen:

- ✓ EENVOUDIGE CONFIGURATIE
- ✓ BEHOUD VAN NUMMERS
- ✓ AANTREKKELIJKE PRIJZEN
- ✓ ELK GEWENST DEVICE
- ✓ COMPLETE CLOUDOPLOSSING
- ✓ GAMMA SUPPORT & SERVICE



Verbeter de bereikbaarheid van jouw medewerkers



BEHOUD VAN NUMMERS

Blijf gebruik maken van jouw huidige (non) geografische nummers of vraag eenvoudige nieuwe nummers aan.

AANVULLENDE RAPPORTAGES

Binnen het Teams Admin Center worden aanvullende rapportages geboden op het gebied van gebruik (CDR) en kwaliteit (QDR en QoS).

COMPLETE CLOUD OPLOSSING

Complete cloud gebaseerde oplossing zonder kostbare initiële investeringen, er hoeft geen traditionele hardware aangeschaft te worden.

EENVOUDIGE CONFIGURATIE

De configuratie tussen Microsoft en Gamma ligt reeds vast. Je hoeft geen lastige PowerShell configuratie te doen.



KIES ELK GEWENST DEVICE

Je bent bereikbaar op je zakelijke nummer waar en wanneer je maar wilt en op ieder gewenst device; desktop, laptop, smartphone of tablet.

AANTREKKELIJKE PRIJZEN

Een kostenbesparing per gebruiker vergeleken met Microsoft Calling Plans.

ROGER365.IO OPTIMAAL KLANTCONTACT

GAMMA SUPPORT & SERVICE

Via een centraal nummer regel je alle ondersteuning. De Gamma helpdesk is altijd beschikbaar tijdens kantooruren en voor urgente storingen ook daarbuiten.

Upgrade jouw Microsoft Teams naar een omni-channel Contact Center.