

Overeenkomst in relatie tot aankoop en gebruik van Microsoft-producten 2022 -2026

1. Inleiding

De bepalingen uit deze Overeenkomst zijn voor Instellingen van toepassing in relatie tot het aanbod van producten van Microsoft Ireland Operations Limited die een Instelling via SLBdiensten aanschaft. U accepteert, en verklaart daartoe bevoegd te zijn namens de Instelling, dat Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft") en SURF BV ("SURF") en haar partnerorganisaties SLBdiensten BV ("SLB") en APS IT-diensten BV ("APS") overeenstemming hebben over een overeenkomst, die voor een periode van vijf jaar condities vaststelt ter zake van het gebruik van bepaalde Microsoft producten door Instelling.

Uw Instelling zal door het aangaan van deze overeenkomst gedurende een periode van vijf jaar (2022-2026), te rekenen vanaf 1 januari 2022, de Microsoft producten door tussenkomst van SLBdiensten verkrijgen, overeenkomstig de in deze overeenkomst vastgelegde voorwaarden.

Door deze overeenkomst aan te gaan wordt de Instelling gedurende vijf jaar deel van de Microsoft "Campus en School Agreement" en de Microsoft "Enrollment for Education Solutions".

2. Opbouw van de overeenkomst

De bepalingen van de Microsoft Campus- en School Agreement (CASA) en Microsoft Enrollment for Education Solutions (EES), zoals overeengekomen tussen Microsoft, SURF en haar partners, vormen voor uw Instelling het bindende kader voor het aangaan van de overeenkomst met Microsoft en het gebruik van de Microsoft producten. Door het aangaan van deze overeenkomst verbindt uw Instelling zich tot het, gedurende de looptijd van de overeenkomst, afnemen van Microsoft producten via SLBdiensten. De (algemene) bepalingen, die relevant en van toepassing zijn voor u, zijn in onderstaand hoofdstuk 3 opgenomen en accepteert u met het aangaan van deze overeenkomst.

Uw keuze voor producten en prijs- en betalingsvoorwaarden in relatie tot SLBdiensten bevestigt u op onze website www.sldbdiensten.nl via een 'koop op afstand' waarmee u zich via inschrijving ('enrollment') aansluit bij de Microsoft Campus- en School Agreement.

3. Toepasselijke (algemene) bepalingen uit de Microsoft Campus en School Agreementovereenkomst

Naast de hieronder vermelde voorwaarden zijn eveneens van toepassing de bijhorende Product Terms [Commercial Licensing Terms \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/commerciallicensing/terms) [kies 'program' 'enrollment for education solutions'], die van toepassing zijn op de producten die uw Instelling afneemt.

Acceptatie

U verklaart dat u de van toepassing zijnde bepalingen van deze overeenkomst hebt gelezen en begrepen. U accepteert de voorwaarden uit de CASA door akkoordverklaring gedurende uw aankoop van Microsoft producten en diensten op www.sldbdiensten.nl. Door akkoordverklaring verklaart u tevens dat de informatie die u tijdens de registratie is verstrekt volledig en correct is, dat u bevoegd bent namens de instelling deze

overeenkomst aan te gaan en dat de instellingsgegevens, zoals vermeld tijdens de registratie, correct zijn.

De datum waarop u de online aankoop doet is de datum waarop u de overeenkomst aangaat.

4. Voorwaarden

Definities

De volgende definities uit de Microsoft Campus- en School overeenkomst zijn van toepassing:

“Beschikbaar” betekent, met betrekking tot een Product, dat Microsoft Licenties voor dat Product beschikbaar heeft gesteld onder een bepaald Licentieprogramma;

“Basis Pakket” betekent een van de Producten die op de Product Lijst als zodanig zijn aangeduid, waarvoor de Instelling een Licentie wenst af te nemen (voor het Basis Pakket kan in het kader van dit programma alleen een Licentie voor de gehele organisatie worden afgenomen);

“fix(es)” betekent verbeteringen, aanpassingen en uitbreidingen voor het Product of afgeleiden daarvan die door Microsoft in algemene omloop zijn gebracht (zoals service packs voor Producten) of aan de instelling zijn verstrekt voor het oplossen van bepaalde problemen.;

“Gekwalificeerd Apparaat” betekent een apparaat dat wordt gebruikt door of ten gunste van de Organisatie of door of ten gunste van de Studenten die zijn ingeschreven bij de Organisatie, en het volgende is: (1) eendesktop-pc, portable computer, werkstation of vergelijkbaar apparaat waarop Windows Pro lokaal kan worden uitgevoerd (in een fysieke of virtuele besturingssysteemomgeving), or (2) een apparaat dat wordt gebruikt om toegang te verkrijgen tot een virtuele desktopinfrastructuur (“VDI”). Tot Gekwalificeerde Apparaten worden geen apparaten gerekend die worden ingezet als server en niet als personal computer, of die niet worden Beheerd (zoals gedefinieerd in de Productvoorwaarden aan het begin van de toepasselijke initiële looptijd of verlengingstermijn van de Enrollment). De Instelling mag een apparaat dat hierboven is uitgesloten en dat wordt gebruikt door of ten gunste van de Organisatie naar eigen goeddunken aanwijzen als Gekwalificeerd Apparaat voor alle of een deel van de Onderwijs Platform Producten of Online Diensten die de Instelling heeft geselecteerd. “Kwalificerende Enrollment” betekent een Enrollment for Education Solutions waarvan aan de minimumvereisten is voldaan, die is aangegaan door de Instelling of Gelieerde Onderneming van de Instelling en die actief en geldig is bij het ondertekenen van deze Enrollment. De Instelling dient te zijn opgenomen in de Organisatie in het kader van een Enrollment for Education Solutions die is gebruikt als de Kwalificerende Enrollment;

“Instelling” betekent de entiteit die voldoet aan de definitie van een Gekwalificeerde Onderwijsgebruiker van Microsoft EMEA, te vinden op [Microsoft Licensing Resources and Documents](#) op de ingangsdatum van de overeenkomst of die gebruik maakte van de voorafgaande Microsoft Schoolovereenkomst en die via SLBdiensten een overeenkomst met Microsoft is aangegaan;

“Licentie” betekent het recht van de Instelling om een Product te downloaden, installeren, openen en gebruiken. Op grond van de CASA zijn Licenties uitsluitend

verkrijgbaar op abonnementsbasis. Binnen de context van de CASA worden Licenties voor Online Diensten beschouwd als Abonnementslicenties;

"Licentieperiode" betekent de periode beginnend op de ingangsdatum van deze overeenkomst (1 januari 2022) en die voort duurt gedurende de looptijd van deze overeenkomst (60 kalendermaanden, oftewel tot 31 december 2026);

"uitvoeren" of **"gebruiken"** betekent kopiëren, installeren, gebruiken, toegang verkrijgen, tonen, uitvoeren of er anderszins interactief mee zijn;

"Onderwijsmedewerkers" betekent medewerkers, opdrachtnemers en vrijwilligers die les geven of onderzoek doen voor de Instelling en een Gekwalificeerde Desktop van de Instelling gebruiken;

"Online Diensten" betekent de door Microsoft gehoste diensten die als Online Diensten worden vermeld in de Productvoorwaarden;

"Personeelsleden" betekent werknemers, opdrachtnemers en vrijwilligers, niet zijnde Onderwijsmedewerkers, die werk voor de Instelling verrichten en een Gekwalificeerde Desktop van de Instelling gebruiken;

"Producten" betekent enig Product waarvoor Microsoft tegen betaling Licenties verstrekt inclusief online diensten en andere internetdiensten;

"Product Terms" betekent, in de context van een licentieprogramma, de gebruiksrechten of dienstvoorwaarden voor elk Product en elke versie die voor het betreffende licentieprogramma wordt gepubliceerd op [Commercial Licensing Terms \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/commerciallicensing/terms) [kies bij 'program': 'enrollment for education solutions'] of op een opvolgende website. "Diensten" betekent alle ondersteuning, consultancy en diensten of advies, inclusief daaruit voortvloeiende resultaten die door Microsoft aan de Instelling ter beschikking zijn gesteld;

"Software Assurance" betekent het recht, voor elke onderliggende gelicentieerde producten waarvoor het besteld is, om te upgraden naar de laatste versie van dat product dat Microsoft beschikbaar stelt gedurende de licentieperiode en deze te gebruiken in plaats van de onderliggende gelicentieerde producten;

"Student" betekent een student/leerling die is geregistreerd bij een onderwijsinstelling die deel uitmaakt van de Organisatie van de Instelling, of op voltijd- of op deeltijdbasis;

"u" betekent de Instelling die via SLBdiensten de overeenkomst met Microsoft aangaat;

"wij" of **"ons"** betekent SLBdiensten.

5. Prijzen bij registratie

Als uw instelling blijft voldoen aan de definitie van Instelling hierboven, dan zal de prijs voor vervolgbestellingen, behoudens een eventuele indexatie voor inflatie, de prijs zijn van de productenlicenties, zoals die zijn aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst, met uitzondering van de prijzen van serverproducten en additionele desktopproducten en additionele online diensten die jaarlijks opnieuw kunnen worden vastgesteld.

6. Licentie voor Producten en (online) diensten

- a. **Licentieverlening.** Door het aangaan van de overeenkomst via www.slbdiensten.nl verleent Microsoft de Instelling een niet-exclusief, wereldwijd en beperkt recht op het downloaden, installeren en gebruiken van software-Producten en op de toegang tot en het gebruik van de Online Diensten, elk voor de op grond van een Enrollment bestelde hoeveelheid. De verleende rechten zijn onderworpen aan de voorwaarde van deze overeenkomst, de Gebruiksrechten en de Productvoorwaarden. Microsoft behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk zijn verleend in deze overeenkomst.
- b. **Duur van Licenties.** Abonnementslicenties zijn tijdelijk en verlopen op het moment dat de toepasselijke overeenkomst wordt beëindigd of afloopt, tenzij deze wordt verlengd of de Instelling gebruikmaakt van een uitkoopoptie die beschikbaar is voor bepaalde Abonnementslicenties.
- c. **Toepasselijke Gebruiksrechten.** De meest recente Gebruiksrechten, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, zijn van toepassing op het gebruik van alle Producten, met de volgende uitzonderingen.
 - (i) **Voor Software met meerdere versies:** Aanzienlijke nadelige wijzigingen die zijn gepubliceerd na de datum waarop een Product voor het eerst in licentie is gegeven, zijn niet van toepassing op licenties voor dat Product die zijn verkregen tijdens de toepasselijke looptijd van de Enrollment, tenzij de wijzigingen zijn gepubliceerd bij de het uitbrengen van een nieuwe versie en de Organisatie ervoor kiest een update uit te voeren naar de betreffende versie. Bij verlenging van Software Assurance veranderen de Gebruiksrechten die van toepassing zijn op eeuwigdurende Licenties die zijn verkregen tijdens een eerdere looptijd van de Enrollment niet.
 - (ii) **Voor alle overige Producten:** Aanzienlijke nadelige wijzigingen die zijn gepubliceerd na de start van de abonnementsperiode zijn niet van toepassing gedurende de abonnementsperiode.
- d. **Eerdere versies (downgraderechten).** De instelling mag een eerdere versie van een Product gebruiken dan de versie die actueel is op de ingangsdatum van de overeenkomst. Voor Licenties die zijn verkregen tijdens de huidige looptijd van de overeenkomst, gelden de Gebruiksrechten van de huidige versie voor het gebruik van de eerdere versie. Als de eerdere versie van het Product functies bevat die geen onderdeel uitmaken van de nieuwe versie, gelden met betrekking tot die functies de Product Terms die van toepassing zijn op de eerdere versie.
- e. **Licentiebevestiging.** De acceptatie van deze overeenkomst met de akkoordverklaring op de website vormt tezamen met het betalingsbewijs het bewijs van alle licenties die door de Instelling in het kader van en enrollment zijn verkregen.
- f. **Beperkingen op het gebruik.** Zonder beperking van de gebruiksbependingen die in deze overeenkomst, de Product Lijst, de Product Terms en eventuele Werkspecificaties worden beschreven, is het de instelling niet toegestaan:
 - (i) componenten van Producten die zijn opgebouwd uit meerdere componenten, te scheiden door ze op verschillende computers te gebruiken, door ze op verschillende tijden te upgraden of te downgraden,

of door ze afzonderlijk over te dragen, tenzij in de Product Terms anders is bepaald;

- (ii) een exemplaar van de Producten of Fixes te distribueren, verhuren, in lease te geven of uit te lenen aan of voor derden, behalve indien dit is toegestaan volgens de MCS;
- (iii) Producten, Fixes of Resultaten van Diensten aan reverse engineering te onderwerpen, te decompileren of te disassembleren, tenzij dit ondanks deze beperking uitdrukkelijk is toegestaan op grond van toepasselijk recht;
- (iv) kopieën van de Producten, Fixes of Resultaten van Diensten te maken en ze op media aan Studenten te distribueren, behalve voor zover toegestaan volgens de CASA.

- g. Ondersteuning.** Noch u, noch uw gebruikers hebben recht op gratis ondersteuning voor de producten.

De rechten die op grond van de CASA zijn verkregen zijn niet gerelateerd aan een bestelling of levering van media. De mogelijkheid om de huidige of latere versies van een product te gebruiken waarvoor een licentie is verleend, kan worden beïnvloed door minimale systeemvereisten of andere factoren (bijvoorbeeld hardware of andere producten).

7. Het bestellen van Microsoft producten

- a. Als basis voor de overeenkomst geldt het Microsoft Basispakket.**

- b. Het toevoegen van niet eerder bestelde nieuwe producten.** U mag producten bestellen die geen onderdeel uitmaken van de eerste bestelling. De bestelling dient geplaatst te worden in de maand waarin deze kopieën voor het eerst worden gebruikt. De licentieperiode voor additionele bestellingen eindigt met het eindigen van de overeenkomst.

- c. Het toevoegen van meer kopieën van eerder bestelde producten**

- Producten, met uitzondering van additionele producten en servers, worden gelicentieerd voor de gehele onderwijsinstelling. U dient tussentijds nieuwe bestellingen te plaatsen om het aantal kopieën dat u gebruikt te laten toenemen.
- Additionele producten of Server producten zijn gelicentieerd op basis van het aantal door u benodigde licenties. Op ieder moment tijdens de licentieperiode (verlenging daaronder begrepen) mag u additionele kopieën van eerder bestelde additionele en server producten gebruiken, op voorwaarde dat u voor dergelijke kopieën bestellingen plaatst. De bestelling dient te worden geplaatst in de maand waarin deze kopieën voor het eerst worden gebruikt.

- d. Het jaarlijks plaatsen van additionele bestellingen.**

Jaarlijks dient u (indien van toepassing) uw additionele producten, server producten en online diensten conform het gewenste aantal via onze website te bestellen.

- e. Het jaarlijks opgeven van uw medewerkers en leerlingen**

Ieder jaar geeft u het aantal medewerkers en leerlingen aan ons door, tijdens de Jaarregistratie. De prijs van het Basispakket voor het daaropvolgende licentiejaar komt tot stand door dit aantal medewerkers te vermenigvuldigen met de prijs per medewerker waarvoor u voor de duur van deze overeenkomst akkoord bent gegaan tijdens de registratie op www.slbdiensten.nl. U dient minimaal het aantal medewerkers op te geven dat u ook aan DUO opgeeft. Indien u niet bij DUO registreert, dient u het aantal medewerkers op te geven dat bij u een arbeidsovereenkomst heeft conform uw jaarverslag of accountantsverklaring. Indien SLBdiensten u daartoe verzoekt, dient u een verklaring van uw accountant of jaarverslag te overleggen waarin staat hoeveel medewerkers met een arbeidsovereenkomst bij u werkzaam zijn. Uw jaarlijks opgegeven aantal medewerkers kan lager zijn dan het opgegeven aantal medewerkers tijdens de aanvang van de overeenkomst. Het aantal opgegeven medewerkers bij aanvang geldt echter wel als minimum voor de looptijd van de overeenkomst. Aan het einde van de licentieperiode (duur van de overeenkomst) kunt u dit aantal aanpassen.

f. Bevestigen van bestellingen.

Uw bestellingen worden automatisch elektronisch bevestigd en kunt u tevens vinden op www.slbdiensten.nl of op een opvolgende website die wij bekend maken. Na uw acceptatie van deze overeenkomst zal aan de contactpersoon die voor dat doel is aangewezen toegang worden verleend tot deze website.

De onderwijsmedewerkers en het personeel van uw instelling aan wie een Licentie is verleend voor het gebruik van een gegeven Product of online dienst hebben het recht gedurende de Licentieperiode het betreffende Product of online dienst te gebruiken op hun pc thuis, uitsluitend voor werkgerelateerde doeleinden.

g. Facturering

De Instelling zal de vergoeding voor het op basis van de overeenkomst aan haar verleende gebruiksrecht aan SLBdiensten voldoen, waartoe zij een factuur van SLBdiensten zal ontvangen. Indien uit de DUO cijfers of de verklaring van uw accountant over het desbetreffende licentiejaar blijkt dat het aantal medewerkers dat door de Instelling aan SLBdiensten is opgegeven tijdens de jaaropgave van uw medewerkers (en leerlingen) voorafgaand aan het licentiejaar, lager is dan de opgave aan DUO of volgens de verklaring van de accountant over dezelfde periode, dan is SLBdiensten gerechtigd het hierdoor ontstane prijsverschil voor de eenheidsprijzen van de Licenties bij de Instelling te verrekenen middels het zenden van een additionele factuur.

7. Het distribueren van media

Aan uw medewerkers. U mag zoveel media afnemen als nodig is om de producten aan uw medewerkers te distribueren voor gebruik in overeenstemming met de overeenkomst. Alle media voor specifieke producten moeten afgenomen zijn van een door Microsoft en SLBdiensten goedgekeurd servicepunt voor dat product. U dient de veiligheid te bewaren van volume licentiesleutels die zijn verstrekt met volumelicentie media in overeenstemming met toepasselijke gebruiksrechten voor producten en andere beperkingen, en mag deze alleen verstrekken aan medewerkers die zijn geautoriseerd om de producten te installeren of het gebruik daarvan te ondersteunen. U mag de

volume licentiesleutels niet verstrekken aan medewerkers in verband met thuiswerkrechten of aan enige andere ongeautoriseerde derde.

U dient alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om ervoor te zorgen dat medewerkers en andere personen die een product gebruiken ervan op de hoogte zijn dat het product uitsluitend mag worden gebruikt met inachtneming van de bepalingen van de CASA en deze overeenkomst.

8. Overdrachten

U mag licenties die u op grond van de CASA en deze overeenkomst hebt verkregen, niet overdragen.

9. Geheimhouding

Voorzover toegestaan op grond van toepasselijk recht zijn de voorwaarden van deze overeenkomst en de CASA vertrouwelijk. U noch wij zullen die voorwaarden of de inhoud van discussies die tot die voorwaarden hebben geleid bekendmaken aan een derde anders dan uw of onze gelieerde entiteiten of agenten die: (a) deze informatie nodig hebben om deze overeenkomst en de CASA te helpen uitvoeren; en (b) door u of ons zijn geïnstrueerd dat al dergelijke informatie strikt vertrouwelijk dient te worden behandeld.

10. Opties aan het einde van een licentieperiode

Wij zullen u vóór het aflopen van uw overeenkomst een schriftelijke of digitale kennisgeving sturen. Deze kennisgeving geeft u advies omtrent uw optie om: (i) een nieuwe overeenkomst aan te gaan of (ii) de registratie te laten vervallen. Indien u uw overeenkomst zonder vernieuwing eindigt dient u alle producten te verwijderen conform het bepaalde in artikel 10.

11. Looptijd en beëindiging

- a. Looptijd.** Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2022 of, indien u deze overeenkomst op een later moment afsluit, op de datum van acceptatie door u en eindigt per 31 december 2026. U gaat deze overeenkomst aan voor de vanaf de datum van aanvaarding nog resterende looptijd. Tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst door u is niet mogelijk.'
- b. Beëindiging van de overeenkomst.** U bent zich bewust van het feit dat Microsoft de overeenkomst kan ontbinden indien u toerekenbaar tekort komt in de nakoming van de verplichtingen en deze tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van die tekortkoming wordt hersteld. Microsoft kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien u uw erkenning als educatieve instelling door de toepasselijke overheidsinstantie verliest. Indien (een van de) genoemd(e) gevallen zich voordoet heeft SLBdiensten eenzelfde dienovereenkomstig recht jegens u.
- c. Gevolgen van beëindiging en aflopen van de licentieperiode.** Gebruikers mogen de producten en de fixes alleen overeenkomstig de bepalingen van de CASA en deze overeenkomst gebruiken. Uw gebruikers zijn alleen gelicentieerd om de producten en de fixes tijdens de licentieperiode te gebruiken. Indien uw

overeenkomst is beëindigd of als u geen verlengingsbestelling voorafgaand aan de vervaldatum van de licentieperiode heeft geplaatst, dan dienen alle producten en fixes die naar aanleiding van uw overeenkomst worden gebruikt verwijderd te worden op het moment dat de licentieperiode afloopt of anderszins eerder eindigt. Evenzo, indien u stopt met het bestellen van producten of producten voor toename in hoeveelheden na een verlenging van een licentieperiode, dient u deze producten te verwijderen vóór het begin van de verlengde licentieperiode. U dient alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om ervoor in te staan dat uw medewerkers (i) de kopieën van de producten en fixes wissen en verwijderen van de tijdelijke ram (RAM) en het permanente geheugen (d.w.z. de hard disk) op hun thuis-pc's, en (ii) de toegang naar server producten verbreken aan het einde van de licentieperiode.

12. Wat mag u verwachten

a. Beperkte garanties en verhaalsmogelijkheden.

- (i) **Software.** Microsoft garandeert dat elke versie van de Software, voor een periode van een jaar vanaf de datum waarop de Instelling voor het eerst voor die versie is gelicentieerd, in essentie werkt zoals beschreven in de toepasselijke gebruikersdocumentatie van Microsoft. Indien dit niet het geval is en de Instelling Microsoft binnen de garantietermijn hiervan op de hoogte stelt, zal Microsoft, naar eigen keus, (1) de door de Instelling voor de Softwarelicentie betaalde prijs restitueren, of (2) de Software repareren of vervangen.
- (ii) **Online Diensten** Microsoft garandeert dat elke Online Dienst werkt overeenkomstig de toepasselijke SLA tijdens het gebruik door de Instelling. De verhaalsmogelijkheden vande Instelling bij inbreuk op deze garantie worden genoemd in de SLA.

De bovenstaande rechtsmiddelen zijn de enige rechtsmiddelen van de Instelling voor niet- nakoming van de garanties in dit artikel. De Instelling doet afstand van vorderingen inzake niet-nakoming van garantie die niet tijdens de garantieperiode worden gemaakt.

- b. **Uitsluitingen.** De garanties van Microsoft gelden niet voor problemen die zijn veroorzaakt door een ongeluk, misbruik of gebruik op een wijze die niet strookt met deze overeenkomst, met inbegrip van het niet voldoen aan de minimum vereisten aan het systeem. Deze garanties gelden niet voor gratis, evaluatie-, pre-release of bèta-producten, of voor componenten van Producten die de Instelling verder mag distribueren.
- c. **Exoneratie. Afgezien van de bovenstaande beperkte garantie geeft Microsoft geen andere garanties of voorwaarden, en wijst alle andere expliciete, impliciete of wettelijk garanties van de hand, met inbegrip van garanties van kwaliteit, eigendom, niet- inbreukmakend karakter, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Onder geen beding heeft u onder deze overeenkomst recht van verhaal op SLBdiensten.**

13. Verweer tegen vorderingen van derden.

- a. **Door Microsoft.** Microsoft zal de Instelling verdedigen tegen vorderingen van derden voor zover hierin wordt beweerd, dat een Product dat of Fix die

door Microsoft tegen betaling ter beschikking is gesteld en wordt gebruikt binnen de reikwijdte van de licentie die is verleend (ongewijzigd ten opzichte van de vorm waarin deze door Microsoft is verstrekt en niet in combinatie met iets anders), een onrechtmatige toe-eigening inhoudt van een handelsgeheim of rechtstreeks inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht van een derde partij. Indien Microsoft niet in staat is een vordering of inbreuk te schikken, kan Microsoft, naar eigen goeddunken, (1) het Product of de Fix aanpassen of vervangen door een functioneel gelijkwaardig product; of (2) de licentie van de Instelling beëindigen en overgaan tot restitutie van alle voor de Online Diensten betaalde bedragen die vooraf zijn betaald voor een gebruikperiode na de beëindigingsdatum. Microsoft is niet aansprakelijk voor vorderingen of schadevergoedingen in verband met het voortgezet gebruik van een Product of Fix door de Instelling nadat deze is opgedragen hiermee te stoppen wegens een vordering van een derde.

- b. **Door de Instelling.** Voor zover wordt toegestaan door het toepasselijk recht, zal de Instelling Microsoft verdedigen tegen vorderingen van derden voor zover hierin wordt beweerd dat:
 - (i) Gegevens van de Klant of software die niet van Microsoft afkomstig is en die in naam van de Instelling door Microsoft wordt gehost in een Online Dienst een onrechtmatige toe-eigening inhoudt van een handelsgeheim of rechtstreeks inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht van een derde; of (2) het gebruik van een Product of Fix door de Instelling, op zich of in combinatie met iets anders, in strijd is met de wet of schade toebrengt aan een derde.

14. Aansprakelijkheidsbeperking.

Voor elk Product is de totale aansprakelijkheid van elk van Microsoft en de Instelling jegens de andere op grond van deze overeenkomst beperkt tot de directe schade die uiteindelijk wordt toegekend ten bedrage van niet meer dan het totaalbedrag dat de Instelling verplicht was te betalen voor de toepasselijke Producten gedurende de looptijd van deze overeenkomst, afhankelijk van het volgende:

- a. **Online Diensten.** Voor Online Diensten bedraagt de maximale aansprakelijkheid van Microsoft jegens de Instelling voor een incident dat aanleiding geeft tot een vordering niet meer dan het bedrag dat de Instelling heeft betaald voor de Online Dienst gedurende de 12 maanden voorafgaande aan het incident.
- b. **Gratis producten en te distribueren code.** Voor Producten die kosteloos worden verstrekt en code die de Instelling aan derden verder mag distribueren zonder dat hiervoor een afzonderlijke betaling aan Microsoft verschuldigd is, is de totale aansprakelijkheid van Microsoft beperkt tot de uiteindelijk toegekende directe schade met een maximum van USD 5000.
- c. **Uitsluitingen.** In geen geval is een der partijen aansprakelijk voor indirecte, incidentele of bijzondere schade, punitieve schade en gevolgschade, of voor verlies van gebruik, verlies van bedrijfsgegevens, verlies van inkomsten of onderbreking van de bedrijfsactiviteiten, door welke oorzaak of grond van aansprakelijkheid dan ook.
- d. **Uitzonderingen.** Er gelden geen beperkingen of uitsluitingen voor aansprakelijkheid voortkomend uit de (1) geheimhoudingsplicht van beide partijen (met uitzondering van aansprakelijkheid met betrekking tot

Gegevens van de Klant, die wel is onderworpen aan de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen); (2) verweerverplichtingen; of (3) schending van de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij.

- e. **Exoneratie. Onder geen beding heeft u onder deze overeenkomst recht van verhaal op SLBdiensten.**

15. Controle op naleving.

- a. **Recht op nalevingsverificatie.** De Instelling dient een administratie bij te houden met betrekking tot het gebruik en de distributie van Producten door de Instelling en de Gelieerde Ondernemingen van de Instelling. Microsoft heeft het recht, op eigen kosten, de naleving van de licentievoorwaarden voor de Producten te controleren. De Instelling dient de onafhankelijke controleur onmiddellijk te voorzien van alle informatie die de controleur redelijkerwijs vraagt ten gunste van de controle, met inbegrip van toegang tot systemen waarop de Producten worden uitgevoerd en bewijs van licenties voor Producten die de Instelling host, in sublicentie geeft of distribueert ten gunste van derden. De Instelling stemt ermee in het proces voor zelfcontrole van Microsoft, waarom Microsoft kan vragen in plaats van een controle door een derde partij, uit te voeren.
- b. **Rechtsmiddelen bij niet-naleving.** Indien tijdens de controle of zelfcontrole ongelicentieerd gebruik van Producten wordt vastgesteld, dient de Instelling binnen 30 dagen (1) voldoende licenties te bestellen voor het betreffende gebruik, en (2) indien het ongelicentieerde gebruik of de distributie 5% of meer bedraagt, dient de Instelling de kosten die Microsoft heeft gemaakt voor de controle aan Microsoft te vergoeden en de benodigde aanvullende licenties aan te schaffen tegen 125% van de prijs, op basis van de op dat moment geldende prijslijsten het prijsniveau van de Instelling. Het percentage ongelicentieerd gebruik wordt berekend op basis van het totale aantal aangeschafte licenties voor gebruik op dat moment in vergelijking met het aantal daadwerkelijk geïnstalleerde producten. Indien geen ongelicentieerd gebruik van Producten wordt vastgesteld, zal Microsoft de Instelling gedurende ten minste één jaar niet aan een andere controle onderwerpen. Door gebruik te maken van de hierboven beschreven rechten en procedures ziet Microsoft niet af van de rechten om naleving van deze overeenkomst af te dwingen of om haar intellectuele eigendom door andere juridische middelen te beschermen.
- c. **Verificatieproces.** Microsoft stelt de Instelling ten minste 30 dagen van tevoren in kennis van haar voornemen om de naleving door de Klant van de licentievoorwaarden voor de Producten die de Instelling en de Gelieerde Ondernemingen van de Instelling gebruiken of distribueren, te controleren. Microsoft zal een onafhankelijke controleur inschakelen, die tot geheimhouding verplicht zal zijn. De informatie die wordt verzameld tijdens de zelfcontrole wordt uitsluitend gebruikt voor het vaststellen van de naleving. Deze controles vinden plaats tijdens normale kantooruren en op zodanige wijze dat de activiteiten van de Instelling niet op onredelijke wijze worden belemmerd.
- d. Voorts dient de Instelling alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om ervoor te zorgen dat de Gebruikers op de hoogte zijn van de voorwaarden waaronder het hen is toegestaan om de Producten te gebruiken. Dientengevolge dient de Instelling:

(i) Alle Gebruikers voor het gebruik van de Producten ervan in kennis te

stellen dat:

- 1) hun gebruik van de Producten is onderworpen aan de voorwaarden van deze overeenkomst met inbegrip van maar niet beperkt tot de beperkingen van aansprakelijkheid, afwijzing van garanties en uitsluiting van verhaalsmogelijkheden;
 - 2) ze deze Producten uitsluitend mogen gebruiken gedurende de Licentieperiode;
 - 3) indien deze overeenkomst is beëindigd of een Enrollment is verlopen, en de Instelling koopt geen eeuwigdurende Licenties voor de Producten die op grond van de Enrollment zijn besteld, dienen alle Producten die op grond van deze overeenkomst of de toepasselijke Enrollment worden uitgevoerd, te worden verwijderd bij de afloop van de Licentieperiode c.q. bij een anderszins vroegtijdige beëindiging van de Licentieperiode;
- (ii) Regelmatig in een publicatie aan de gehele Organisatie of op een van toepassing zijnde website een link naar de locatie te plaatsen (fysiek of op een computer netwerk) waar zij de Productvoorwaarden en de Gebruiksrechten kunnen inzien;
- (iii) Microsoft onmiddellijk op de hoogte stellen indien de Instelling zich bewust wordt van een werkelijke of potentiële schending van deze overeenkomst; en
- (iv) Alle redelijke assistentie en medewerking te verlenen zoals deze door Microsoft wordt gevraagd om ongeautoriseerd gebruik van de Producten door Gebruikers op te sporen en te beëindigen.

Indien de Instelling de bepalingen in dit artikel naleeft, is de Instelling niet aansprakelijk voor niet-naleving van de voorwaarden van deze overeenkomst door Gebruikers in de categorie Student.

16. Overige bepalingen.

- a. **Kennisgevingen aan SLBdiensten.** Kennisgevingen, goedkeuringen en verzoeken die zijn verleend of gedaan in verband met deze overeenkomst dienen per post, koerier of e-mail te worden verzonden aan SLBdiensten op het adres en nummer als vermeld. Kennisgevingen worden geacht te zijn afgeleverd op de datum die op het ontvangstbericht of op de ontvangstbevestiging van de koerier of e-mail is vermeld.

SLBdiensten Fred. Roeskestraat 115 1076 EE Amsterdam servicedesk@slbdiensten.nl
--

- b. **Gebruik van opdrachtnemers.** Microsoft kan opdrachtnemers gebruiken voor het uitvoeren van diensten, maar draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering, met inachtneming van de voorwaarden van deze overeenkomst.

- c. **Microsoft als onafhankelijke aannemer.** Microsoft en de Instelling zijn onafhankelijke contractpartijen. De Instelling en Microsoft mogen beide onafhankelijk producten ontwikkelen zonder gebruik te maken van de Vertrouwelijke Informatie van de ander.
- d. **Niet-exclusieve overeenkomst.** De Instelling is vrij overeenkomsten aan te gaan voor het in licentie nemen, gebruiken of promoten van producten of diensten die niet van Microsoft afkomstig zijn.
- e. **Amendementen.** Eventuele wijzigingen in deze overeenkomst dienen te worden bekrachtigd door beide partijen. Uitzondering hierop is dat Microsoft van tijd tot tijd wijzigingen kan aanbrengen in de Productvoorwaarden en Gebruiksrechten, welke zijn onderworpen aan de bepalingen van deze overeenkomst. Aanvullende of strijdige algemene voorwaarden die zijn opgenomen in de bestelling van een Instelling of reseller worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing. Microsoft kan verlangen dat de Instelling een nieuwe overeenkomst of amendement van een bestaande overeenkomst ondertekent voordat een nieuwe bestelling wordt verwerkt of een Enrollment wordt aangegaan.
- f. **Overdracht.** Elk der partijen mag deze overeenkomst overdragen aan een gelieerde onderneming, maar dient de andere partij schriftelijk op de hoogte te stellen van de overdracht. Voor andere voorgestelde overdrachten is schriftelijke goedkeuring door de niet-overdragende partij vereist. De overdracht bevrijdt de overdragende partij niet van haar verplichtingen in het kader van de overgedragen overeenkomst. De overdracht ontheft de overdragende partij niet van haar verplichtingen ingevolge de overgedragen overeenkomst. Elke poging tot overdracht zonder de vereiste goedkeuring is nietig.
- g. **Toepasselijk recht.** Op de bepalingen van deze Nederlands recht van toepassing. De rechter van Amsterdam is bevoegd.
- h. **Scheidbaarheid.** Indien enige bepaling in deze overeenkomst niet afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de overeenkomst volledig van kracht.
- i. **Afstand van recht.** Als enige bepaling van deze overeenkomst niet wordt ingeroepen, houdt dit geen afstand van recht in wat betreft deze bepaling. Een verklaring van afstand dient schriftelijk te zijn en te zijn ondertekend door de afstand nemende partij.
- j. **Geen derde begunstigden.** Deze Overeenkomst schept geen rechten voor derde begunstigden.
- k. **Bepalingen na beëindiging.** Alle bepalingen blijven van kracht na het beëindigen of aflopen van deze overeenkomst, uitgezonderd de bepalingen waarvan de uitvoering uitsluitend is vereist tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- l. **Belastingen.** Indien bepaalde bedragen verschuldigd zijn aan Microsoft, zijn geen belastingen inbegrepen in de verschuldigde bedragen, tenzij op de factuur is aangegeven dat belastingen zijn inbegrepen. De Instelling betaalt alle btw, belastingen voor goederen en diensten, verkoopbelastingen, leveringsbelastingen, andere transactiebelastingen, kosten, toeslagen, of wettelijke verhaaltoeslagen of vergelijkbare bedragen die verschuldigd zijn in verband met deze overeenkomst en die Microsoft op grond van het toepasselijk recht van de Instelling mag innen.

De Instelling is verantwoordelijk voor eventuele leges en alle andere belastingen die de Instelling wettelijk verschuldigd is, met inbegrip van belastingen die voortkomen uit de distributie en levering van Producten door de Instelling aan de Organisatie. Microsoft is verantwoordelijk voor betaling van alle belastingen die aan Microsoft worden opgelegd over netto inkomsten, en leveringsbelastingen die worden opgelegd in plaats van belastingen op inkomsten of winsten, of belastingen op roerende of onroerende eigendommen van Microsoft.

Indien belastingen moeten worden ingehouden op betalingen aan Microsoft, mag de Instelling deze belastingen aftrekken van het verschuldigde bedrag en deze inhouding betalen aan de aangewezen belastingdienst, evenwel op voorwaarde dat de Instelling onmiddellijk een officieel ontvangstbewijs voor deze inhoudingen bemachtigt en bij Microsoft indient, alsmede andere documenten die redelijkerwijs door Microsoft worden gevraagd om aanspraak te maken op een belastingkorting of belastingteruggave uit het buitenland. De Instelling dient erop toe te zien dat eventuele ingehouden belastingen zo laag mogelijk worden gehouden, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.

- m. **Beheer en rapportage.** De Instelling moet zelf accountgegevens (bijvoorbeeld contactpersonen, bestellingen, Licenties, softwaredownloads) leveren en beheren op de website Volume Licensing Service Center van Microsoft (of een opvolgende website) op <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>. Vanaf de ingangsdatum van deze overeenkomst en eventuele Enrollments, krijgen de hiertoe aangewezen contactpersonen van de Instelling toegang tot deze site, waarna zij aanvullende gebruikers en contactpersonen kunnen autoriseren.