

### 1. Definities

- De volgende termen de volgende betekenis:  
**Gebruiker(s)**: de ingeschreven studenten/leerlingen en/of medewerkers van de Instelling die een Gebruiksrecht op de Programmatuur hebben of afnemen.  
**Gebruiksrecht**: zoals beschreven in artikel 4 van deze Voorwaarden.  
**ICT-aanbieder**: de rechthebbende op de Programmatuur.  
**Instelling**: de organisatie die een Gebruiksrecht op de Programmatuur afneemt en/of heeft.  
**Media en Documentatie**: de beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm door SLBdiensten aan Gebruiker ter beschikking gesteld (Bijlage B).  
**Overeenkomst**: de licentieovereenkomst voor de levering van Programmatuur samen met de daarbij behorende Bijlagen, die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst;  
**Programmatuur**: de computerprogrammatuur, in computer leesbare vorm (objectcode), zoals omschreven in Bijlage A. Voor wat betreft de omvang en beperkingen van het Gebruiksrecht alsmede voor de vrijwaringsverplichtingen van SLBdiensten wordt onder Programmatuur mede een deel van de Programmatuur en de Media en Documentatie begrepen;  
**SLBdiensten**: SLB Diensten B.V., gevestigd aan de Fred. Roeskestraat 115, Amsterdam, met inbegrip van aan haar gelieerde ondernemingen;  
**Voorwaarden**: deze Leveringsvoorwaarden SLBdiensten.

### 2. Toepasselijkheid

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, werkzaamheden en Overeenkomsten tussen SLBdiensten en Instelling.
- De toepasselijkheid van voorwaarden van de Instelling wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Als deze Voorwaarden op enige wijze strijdig zijn met een tussen de Instelling en SLBdiensten gesloten Overeenkomst, dan gaat de Overeenkomst voor.
- Deze Voorwaarden kunnen worden gewijzigd door SLBdiensten door het plaatsen van een bijgewerkte versie op de website.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle offertes en aanbiedingen van SLBdiensten zijn vrijblijvend. Bestellingen kunnen na ontvangst door SLBdiensten worden geannuleerd. Als SLBdiensten een bestelling annuleert, informeert zij aanvrager zo spoedig mogelijk.
- Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte of Overeenkomst door de Instelling, door aanvaarding van het aanbod via elektronische weg, (schriftelijke) aanvaarding door SLBdiensten van een bestelling, inschrijving of opdracht van de Instelling of door toezending van de factuur en/of betaling daarvan.
- Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod binden SLBdiensten niet.

- Eventuele onjuistheden in de bevestiging dienen binnen vijf werkdagen na de dagtekening door de Instelling schriftelijk aan SLBdiensten te worden gemeld.
- Voor de Overeenkomst wordt een elektronisch bericht gelijkgesteld aan een schriftelijk bericht.

### 4. Gebruiksrecht

- SLBdiensten verleent hierbij aan de Instelling en/of Gebruikers het niet exclusieve en niet overdraagbare recht de Programmatuur uitsluitend te gebruiken binnen de bij de Instelling in gebruik zijnde gebouwen en/of binnen de bij Gebruikers in gebruik zijnde woonruimten, dan wel buiten deze gebouwen en ruimten indien het gebruik voortvloeit uit een opdracht van de Instelling aan de Gebruiker en/of geschiedt in het belang van het onderwijs en/of onderzoek van de Instelling. Het gebruik van de Programmatuur is, tenzij anders in deze Overeenkomst bepaald, alleen voor niet-commerciële doeleinden toegestaan. Het Gebruiksrecht geldt voor de duur van de Overeenkomst, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze Voorwaarden.
- De Instelling en Gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor het downloaden, de installatie en configuratie van de Programmatuur, tenzij anders overeengekomen.
- Op de Programmatuur kunnen gebruiksvoorwaarden en/of een End User License Agreement (EULA) van toepassing zijn van de ICT-aanbieder. Deze gebruikersvoorwaarden of EULA's maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- De rechten en verplichtingen van partijen met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur zijn uitsluitend in de Overeenkomst vastgelegd. Alle eventuele eerdere afspraken of uitingen van een van partijen dienaangaande zijn onverbindend.

### 5. Reikwijdte van het Gebruiksrecht

- De Instelling mag de Programmatuur gebruiken voor de in Bijlage A genoemde gebruikers. Bij gebreke van zodanige vermelding geldt het Gebruiksrecht slechts voor het computersysteem waarop de Programmatuur voor het eerst is geïnstalleerd. Gebruik door een groter aantal gebruikers en/of op een ander systeem of een systeem met grotere verwerkingscapaciteit is niet toegestaan dan na voorafgaande schriftelijke toestemming.
- De Instelling mag de Programmatuur gebruiken voor gegevensverwerking van de organisatie en het ter beschikking stelen aan Gebruikers, maar het gebruik mag niet leiden tot enige vorm van –al dan niet commerciële– exploitatie van de Programmatuur of enig gedeelte daarvan door de Instelling, Gebruikers of derden.
- De Instelling zal de Programmatuur niet aan anderen dan aan Gebruikers beschikbaar zoals genoemd in Bijlage A voor zover overeengekomen. De Instelling staat ervoor in dat de Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst naleven.
- De Instelling en/of Gebruikers mogen de licentie niet overdragen. De niet-overdraagbaarheid heeft

goederenrechtelijk effect; een eventuele overdrachtshandeling heeft dan ook geen rechtsgevolg.

5. De Instelling en/of Gebruikers verkrijgen geen eigendomsrechten op de Programmatuur.

### 6. Kopiëren en wijzigen

1. De Instelling en/of Gebruikers mogen de Programmatuur niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij de Overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.
2. De Instelling is gerechtigd van de Programmatuur voor beveiligingsdoeleinden en foutcorrectie één reservekopie te maken, als dat voor het toegestane gebruik nodig is.
3. Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de Programmatuur is het de Instelling niet toegestaan in de Programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de Programmatuur, of een andere verwijzing naar ICT-aanbieder, te wijzigen of te verwijderen.
4. Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de Programmatuur is het de Instelling niet toegestaan door ICT-aanbieder aangebrachte technische maatregelen in de Programmatuur te verwijderen of te ontwijken.

### 7. Reverse engineering

1. Het is de Instelling niet toegestaan de Programmatuur te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behalve als dit gedaan wordt in overeenstemming met de wettelijke regels aangaande het tot stand brengen van interoperabiliteit van de Programmatuur met andere programmatuur.
2. Instelling verbindt zich in de laatstbedoelde situatie eerst schriftelijk tot ICT-aanbieder te richten met een gedetailleerd verzoek om beschikbaarstelling van de gegevens welke de Instelling door de eerder bedoelde handelingen wenst te verkrijgen. Instelling dient daarin aan te geven welke functionaliteit de te ontwikkelen programmatuur zal bevatten en van welke gedeelten van de Programmatuur hij over de broncode zou willen beschikken.

### 8. Geheimhouding, overdracht

1. Instelling zal alle technische, commerciële en financiële informatie, met inbegrip van de (prijz)voorwaarden geheimhouden en deze informatie inclusief de Programmatuur niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan derden.
2. Instelling en/of Gebruiker zal de Programmatuur of gegevensdrager waarop deze is vastgelegd (al of niet als onderdeel van apparatuur) of het Gebruiksrecht voor de Programmatuur, niet aan derden overdragen, afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.

### 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de Programmatuur en de Media en Documentatie zoals beschreven in de Overeenkomst, komen uitsluitend toe aan ICT-aanbieder of SLBdiensten. Niets in deze Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
2. Instelling garandeert geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van de SLBdiensten of ICT-aanbieder.
3. In het geval van een inbreuk of beweerd inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten, is ICT-aanbieder gerechtigd de Programmatuur te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de Programmatuur zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan.

### 10. Programmatuur

1. ICT-aanbieder is in verband met het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van de Programmatuur gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur en diensten wijzigingen aan te brengen en de toegang af te sluiten of te beperken op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden verricht.
2. SLBdiensten staat niet in voor de bereikbaarheid, beschikbaarheid en de inhoudelijke kwaliteit van de Programmatuur.
3. SLBdiensten levert de Programmatuur 'as is' en voor zover wettelijk toegestaan met uitsluiting van alle impliciete en expliciete aanspraken op conformiteit of juistheid.
4. SLBdiensten geeft geen garanties omtrent de inhoud van de Programmatuur en de geschiktheid van de Programmatuur voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.
5. ICT-aanbieder kan naar eigen inzicht de Programmatuur verbeteren, fouten herstellen en functionaliteiten verbeteren.
6. ICT-aanbieder en SLBdiensten zijn niet aansprakelijk voor enige schade welke uit het gebruik van de Programmatuur voortvloeit behoudens opzet of grove schuld van ICT-aanbieder.

### 11. Ondersteuning

1. ICT-aanbieder biedt een redelijk niveau van ondersteuning aan Instelling en/ of Gebruiker, onder meer door het beschikbaar stellen van Media en Documentatie en een tweedelijns ondersteuning zoals omschreven in de Overeenkomst. ICT-aanbieder biedt geen eerstelijns-ondersteuning.

### 12. Betalingsvoorwaarden en tarieven

1. Voor het Gebruiksrecht betaalt Instelling aan SLBdiensten de tarieven zoals overeengekomen.
2. Alle bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere kosten.

3. De betalingstermijn is 20 dagen na factuurdatum.
4. SLBdiensten is gerechtigd jaarlijks de tarieven voor Programmatuur aan te passen.
5. Bij niet tijdige betaling is Instelling zonder ingebrekestelling of aanmaning in verzuim en gehouden tot vergoeding van de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag.
6. Als de Instelling ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is hij tevens gehouden tot vergoeding aan SLBdiensten van alle kosten, waaronder buitengerechtelijke kosten die deze voor de bedoelde aanmaning en alle verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, heeft gemaakt.
7. De door de Instelling gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op de verschuldigde rente en kosten, daarna worden de betalingen in mindering gebracht op de oudste nog openstaande factuur van de Instelling. De Instelling is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen.
8. SLBdiensten is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op de Instelling te verrekenen met eventuele vorderingen van de Instelling op haar.

### 13. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van SLBdiensten jegens de Instelling en haar Gebruikers wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot directe schade en is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst betaalde prijs (exclusief btw) voor het betreffende kalenderjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer echter meer bedragen dan 25.000 euro.
2. Iedere aansprakelijkheid van SLBdiensten voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van SLBdiensten jegens de Instelling en haar Gebruikers wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Instelling SLBdiensten onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SLBdiensten ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SLBdiensten in staat is adequaat te reageren.
4. SLBdiensten garandeert niet dat de Programmatuur en Media en Documentatie vrij is van gebreken en zonder onderbrekingen werken. SLBdiensten geeft geen garanties over geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik.
5. SLBdiensten is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van de Instelling, Gebruikers of van derden. SLBdiensten is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-,

data- of telecommunicatiefaciliteiten, noch van nakoming van de technische functievereisten die nodig zijn om de Programmatuur te kunnen gebruiken.

6. De Instelling dient ervoor te zorgen dat alle klachten deugdelijk zijn onderbouwd, met meezending van alle bewijzen die nodig zijn om de klacht in behandeling te nemen. Bij gebreke daarvan is SLBdiensten gerechtigd de klacht buiten behandeling te laten.
7. Het indienen van een claim of klacht schort de betalingsverplichting van de Instelling niet op.

### 14. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt van kracht zoals beschreven in artikel 3.2. Het Gebruiksrecht wordt echter pas van kracht nadat de verschuldigde bedragen aan SLBdiensten volledig zijn betaald.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Partijen kunnen de Overeenkomst tijdig schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het eind van de looptijd, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.
3. SLBdiensten heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang voor de toekomst te beëindigen:
  - In het geval van schending door de Instelling en/of Gebruiker van een of meer van zijn verplichtingen ingevolge artikel 3 t/m 6 van deze Overeenkomst.
  - Als de organisatieactiviteiten van de Instelling worden gestaakt als gevolg van faillissement, liquidatie of anderszins.
  - Als de Instelling de Programmatuur feitelijk niet meer gebruikt.SLBdiensten zal wegens zodanige beëindiging tot geen enkele betaling of schadevergoeding gehouden zijn, onverminderd zijn recht op volledige schadevergoeding wegens schending door Gebruiker van plichten of rechten als hiervoor bedoeld.
5. De Instelling is gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden:
  - In het geval bedoeld in art. 9.2;
  - Als gebruiker één of meer andere overeenkomsten tussen partijen rechtsgeldig ontbindt of beëindigt wegens toerekenbare tekortkoming van SLBdiensten en de Instelling aantoont dat de Programmatuur voor hem vanwege die ontbinding of beëindiging nutteloos is geworden.
6. In alle gevallen van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, dient de Instelling alle exemplaren de Programmatuur en de Media en Documentatie die in zijn bezit zijn alsmede alle daarvan gemaakte veelelvoudingen binnen twee (2) weken na beëindiging of ontbinding af te geven aan het adres van SLBdiensten. Als dit feitelijk onmogelijk is, dient de Instelling de Programmatuur direct na beëindiging of ontbinding te vernietigen, onder overlegging van een behoorlijk bewijs van die vernietiging. Tevens dient de

Programmatuur direct na beëindiging of ontbinding uit alle bij de Instelling of verwante ondernemingen aanwezige apparatuur te worden verwijderd.

### 15. Persoonsgegevens

1. SLBdiensten en de Instelling verwerken alleen persoonsgegevens in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving. Als SLBdiensten persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Gebruiker, zal in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bij gebreke van een nadere expliciet overeengekomen verwerkersovereenkomst, de bepalingen in dit artikel gelden als een verwerkersovereenkomst in de zin van de regelgeving, tenzij op verzoek van de Instelling een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten.
2. SLBdiensten en de Instelling zullen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau nastreven, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

### 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).
2. Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechtbank in de plaats waar SLBdiensten gevestigd is.

*Versie oktober 2021*