

Instructiedocument bij bestellen van Operator Connect van Gamma Communications via SLBdiensten

Inleiding

In dit instructiedocument leggen we kort en bondig uit aan welke vereisten u moet voldoen bij het bestellen van Operator Connect van Gamma Communications via SLBdiensten.

Randvoorwaarden

Om Operator Connect te kunnen gebruiken is het benodigd om:

- Microsoft Teams calling licentie
- Of de Microsoft 365 A5 licentie te hebben.

Belangrijke zaken om rekening te houden bij het bestellen van Operator Connect

Ben je eruit en klaar om Operator Connect te bestellen, houd dan rekening met de volgende zaken tijdens het bestelproces:

1. Inventariseer vooraf hoe veel **Operator Connect licenties** je nodig hebt.
Operator Connect is een nummer licentie. Per nummer dien je dus één licentie af te nemen, dus ook voor gebruikersnummers (denk aan een algemeen nummer voor bijvoorbeeld het ziekmelden van leerlingen). Het aantal licenties vul je in tijdens het bestelproces.
2. Inventariseer vooraf hoe veel **telefoonnummers** je (nodig) hebt, deze telefoonnummers zijn enkelvoudig of verdeeld over nummerblokken. Dit kan een 10, 100 of 1.000 nummerblok zijn. Een nummerblok wordt gekenmerkt door opeenvolgende nummers. Deze informatie is van belang tijdens het bestelproces omdat we zo de huidige telefoonnummers kunnen meenemen (dit noemen we porteren). Het afnemen van een nummerblok is dan ook verplicht.
 - a. Mocht je niet weten hoeveel nummerblokken jouw organisatie heeft raden we je aan contact op te nemen met je huidige provider. Die kan deze informatie gemakkelijk opleveren.

Ondersteuning nodig?

Neem contact op met onze Servicedesk via servicedesk@slbdiensten.nl of via 020 – 420 13 96. We helpen je graag verder.