

FAQ Microsoft registratie 2023

Winkelwagen

Q: Waar zijn de aantallen in de winkelwagen voor 2023 op gebaseerd?

A: De winkelwagen staat voor ingevuld met alle deelnames van 2022. We vragen je deze te controleren en waar nodig aan te passen.

Q: Wat zijn de regels voor een juiste registratie?

A: Zie hiervoor het document 'regels & aangepaste producten' en het stappenplan op de [themapagina](#).

Q: Waarom zie ik mijn Basispakketten niet in de winkelwagen?

A: Deze zijn op een eerder moment al gefactureerd en zijn dus al 'in bezit' voor 2023. Om deze aantallen in te zien ga in de mijn Omgeving -> Licenties-> filter op toekomstige deelnames. De registratie heeft alleen betrekking op de additionele Microsoft licenties.

Q: Ik ben geen 1^e contactpersoon kan ik ook de winkelwagen voor 2023 claimen?

A: Nee, deze is alleen beschikbaar voor het account van de 1^e contactpersoon. Registreren voor 2023 zal handmatig gedaan moeten worden

Q: Om verloop van personeel op te vangen wil ik meer A3 bestellen, is dit mogelijk?

A: Ja, mits daar ook een extra basispakket tegenover staat. De marge die er in het verleden was is niet meer van toepassing. Een alternatief hiervoor is het aanvragen van (gratis) A1 licenties. Deze bieden toegang tot email/one drive en de online versie van Office. Dit kan in de Office 365 beheerdersportal via Microsoft zelf (en dus niet via SLB).

Q: Hoe vraag ik Office A1 licenties aan?

A: Ga hiervoor in de Office 365 beheerdersportal naar: Beheer -> Facturering -> Services kopen.

Kies Office 365 A1 voor onderwijsmedewerkers en Office 365 A1 voor studenten (beide €0)

Kies als betaalmethode: betalen op factuur. De licenties komen direct beschikbaar

Afronden en levering

Q: Is mijn registratie goed ontvangen?

A: Als je de registratie verstuurd en goedgekeurd hebt, is de aanvraag afgerond. Na controle van de aantallen, verschijnen de geregistreerde licenties onder Mijnslbdiensden -> Bestelhistorie -> status: 'Afgerond' Ook worden ze dan zichtbaar onder 'Licenties' -> Toekomstige deelnames (ingangsdatum 1-1-2023)

Q: Hoelang duurt voordat ik de Online service licenties geleverd worden in mijn beheerdersportal?

A: Nadat je de registratie verstuurd en bevestigd hebt, duurt de levering ongeveer 5 werkdagen.

NB: pas vanaf december 2022 zullen de aanvragen voor 2023 besteld worden.

Q: Waarom zie ik nieuwe licenties niet terug in mijn Office 365 beheerdersportal?

A: Voor de meeste licenties geldt dat het een verlenging betreft. In de beheerdersportal zal dus alleen de afloopdatum wijzigen naar 31-12-2023.

Q: Waarom ontvang ik een e-mail van Microsoft dat mijn abonnement(en) gaat verlopen, terwijl ik de Microsoft jaarregistratie 2023 al afgerond heb?

A: Microsoft verstuurd automatische e-mails voor het verlopen van abonnementen. Als je al hebt geregistreerd, dan kun je in principe de geautomatiseerde e-mails van Microsoft negeren.

Om zeker te weten dat u uw Microsoft registratie heeft voltooid, kun je de Microsoft registratie controleren in de SLB-portal: Mijnslbdiensten -> Bestelhistorie -> met als status: 'Afgerond'.

Q: Hoelang kan ik mijn abonnees blijven gebruiken voordat ze verlopen?

A: De verlopen abonnementen blijven tot 90 dagen na aflooptdatum te gebruiken en gaan in een zgn. 'grace period. Ze zijn dan alleen niet meer toe te kennen aan andere gebruikers.

Facturatie 2023

Q: *Waarom heb ik al een factuur ontvangen voor Microsoft licenties?*

A Wij sturen deze factuur tijdig uit om ervoor te zorgen dat de licenties tijdig verlengd worden voor 2023, ook met het oog op de nieuwe Channelpartner. (zie aanbesteding)

Q: *Het aantal gebruikers binnen mijn instelling is gewijzigd, kan ik de aantallen aanpassen?*

A: Ja, het is mogelijk basispakketten bij te bestellen. Dit kan bij de start van de registratie vanaf november. Het aantal basispakketten dat is opgegeven bij aanvang van de overeenkomst geldt als minimum.

Neem in het geval van een verlaging contact op met de Servicedesk om de mogelijkheden te bekijken.

Q: *Waarom is de prijs per basispakket verhoogd van €62.62 naar €65.75?*

A: Voor 2023 is er een verhoging doorgevoerd jaarprijzen voor de duur van de overeenkomst zijn terug te vinden in toelichting Microsoft overeenkomst 2022-2026.

Er blijven diensten en functionaliteiten aan het basispakket toegevoegd worden gedurende de looptijd van de Microsoft overeenkomst.

Q: *Deze aantallen komen niet overeen met mijn kerncijfers, is dit een probleem?*

A: Nee, voor de Microsoft overeenkomst gaan we uit van het aantal medewerkers dat gebruik maakt van Microsoft licenties oftewel: het aantal gebruikers, de kerncijfers staan hier los van.

Aanbesteding

Q We hebben een deelnameverklaring getekend voor de Europese aanbesteding, kan ik inzage krijgen in het inkoopdossier?

A: Ja, deze zullen wij toesturen aan alle klanten die een deelnameverklaring hebben ondertekend.

Q: *Wat verandert er voor ons als klant door de aanbesteding?*

A: In feite niets, de nieuwe channelpartner Bechtle draagt er zorg voor dat de aangevraagde licenties bij Microsoft besteld worden. De aanbesteding staat los van deelname aan de Microsoft overeenkomst, hier blijf je aan deelnemen voor de periode 2022-2026

