

## FAQ Microsoft Registratie 2022

### Microsoft overeenkomst 2022-2026

*Q: Waarom is de looptijd van de nieuwe overeenkomst vijf jaar?*

A: Deze looptijd zorgt voor een stabiele basis en financiële zekerheid. Zo ben je de komende 5 jaar verzekerd van alle nieuwe functionaliteiten en updates in het Microsoft portfolio.

*Q: Hoe doe ik mijn Microsoft registratie 2022?*

A: Voor de nieuwe overeenkomst vragen we je de aantallen van het basispakket en de aanvullende (online service) licenties te registreren. Zie hiervoor het stappen plan op [deze](#) pagina.

### Facturatie 2022

*Q: Waarom heb ik al een factuur ontvangen voor Microsoft licenties?*

A: Gedurende de looptijd van de Microsoft overeenkomst (2022-2026) vragen wij je ieder jaar de aantallen op te geven. De reeds gefactureerde aantallen komen voort uit het totaal aan basispakketten wat je tijdens de registratie aan ons opgegeven heeft.

*Q: Het aantal gebruikers binnen mijn instelling is gewijzigd, kan ik de aantallen aanpassen?*

A: Ja, het is mogelijk basispakketten bij te bestellen. Het aantal basispakketten dat is opgegeven bij aanvang van de overeenkomst geldt als minimum voor de rest van de overeenkomst.

*Q: Deze aantallen komen niet overeen met mijn kerncijfers, is dit een probleem?*

A: Nee, voor de Microsoft overeenkomst gaan we uit van het aantal medewerkers dat gebruik maakt van Microsoft licenties oftewel: het aantal gebruikers, de kerncijfers staan hier los van.

*Q: Waarom stijgt de prijs van het basispakket jaarlijks?*

A: Nadat de prijs jarenlang niet gestegen is, is dat nu wel het geval. De toename van het gebruik van de cloud en de constante ontwikkeling van nieuwe technologie die via het Basispakket beschikbaar komt (denk aan Microsoft Teams gedurende de afgelopen overeenkomst), hebben ertoe geleid dat er een prijsstijging in de nieuwe overeenkomst zit.

### Online services en aanvullende licenties

*Q: Waarom moet ik Online services aanvragen, ik heb toch al basispakketten?*

A: Deze zijn nodig om Office 365 te kunnen gebruiken. De meeste online services (met een prijs van €0) zijn onderdeel van het basispakket, maar dienen wel apart besteld te worden. Deze licenties worden door ons besteld bij Microsoft. Zie voor meer informatie het stappenplan op de [Microsoft licentiepagina](#).

*Q: Om verloop van personeel op te vangen wil ik meer A3 bestellen, is dit mogelijk?*

A: Ja, mits daar ook een extra basispakket tegenover staat. De marge die er in het verleden was is niet meer van toepassing.

Een alternatief hiervoor is het aanvragen van (gratis) A1 licenties. Deze bieden toegang tot

email/one drive en de online versie van Office. Dit kan in de Office 365 beheerdersportal via Microsoft zelf (en dus niet via SLB).

*Q: Hoe vraag ik Office A1 licenties aan?*

A: Ga hiervoor In de Office 365 beheerdersportal (tenant) naar: Beheer -> Facturering -> Services kopen.

Kies Office 365 A1 voor onderwijsmedewerkers en Office 365 A1 voor studenten (beide €0)  
Kies als betaalmethode: betalen op factuur. De licenties komen direct beschikbaar.

*Q: Welke aanvullende licenties moet ik registreren?*

A: Denk hierbij aan licenties die niet in het basispakket zitten zoals: Windows Server, SQL server, Visio en Project. Zie voor meer informatie over de verschillende varianten en hoe deze te registreren [deze pagina](#).

## **Afronden registratie en levering Online service licenties**

*Q: Is mijn registratie goed ontvangen?*

A: Als je de registratie verstuurd en bevestigd heeft, is je aanvraag afgerond. Na controle van de aantallen, verschijnen de geregistreerde licenties onder Mijn SLBdiensten -> Bestelhistorie -> met als status: 'Afgerond' Per ingangsdatum van de overeenkomst (1-1-2022 vind je deze ook terug onder Mijn SLBdiensten -> Licenties

*Q: Welke stappen zijn nodig om de nieuwe Online service licenties in mijn Microsoft beheerdersportal (tenant) te krijgen?*

A: Omdat er een nieuw enrollmentnummer is aangemaakt, dient er eenmalig een koppeling gemaakt te worden tussen het (nieuwe) enrollment en je tenant.

1. Bij levering van de order ontvang je een e-mail: Campus 3 order confirmation enrollment XXXX

2. Vervolgens een email met als onderwerp: 'Ga u aan de slag met uw Microsoft online services.

**NB:** Open de link 'Inloggen met een werk-of school account' in een private browser venster. Zo voorkom je dat je inlogt met het verkeerde account.

3. Log vervolgens in met de Admin gegevens van de tenant.

De licenties komen per direct beschikbaar.

*Q: Hoelang duurt voordat ik de Online service licenties geleverd worden in mijn Microsoft beheerdersportal?*

A: Licenties voor de nieuwe overeenkomst zijn te gebruiken vanaf 1-1-2022

**NB:** pas vanaf december 2021 zullen de aanvragen voor 2022 besteld worden.

*Q: Waarom ontvang ik een mail van Microsoft dat mijn abonnement(en) gaat verlopen, terwijl ik de Microsoft jaarregistratie 2022 al afgerond heb?*

A: Microsoft verstuurt automatische mails bij het verlopen van abonnementen. Als je al hebt geregistreerd, dan kun je in principe de geautomatiseerde mails van Microsoft negeren. Om zeker te weten dat je de Microsoft registratie hebt voltooid, kun je de Microsoft registratie controleren in je SLB-portal: Mijn SLBdiensten -> Bestelhistorie -> met als status: 'Afgerond'.

A2: het kan ook zijn dat je overstapt op een andere licentie (SKU) bijvoorbeeld van M365 A apps naar M365 A3 studenten. U ontvangt dan meldingen dat de abonnementen gaan verlopen voor de losse student use benefits terwijl wij de ar M365 A3 studenten al besteld hebben.

*Q: Hoelang kan ik mijn abonnees blijven gebruiken voordat ze verlopen?*

A: De verlopen abonnementen blijven tot 90 dagen na afloopdatum te gebruiken en gaan in een zgn 'grace period. Alle functionaliteiten blijven actief, ze zijn dan alleen niet meer toe te kennen aan andere gebruikers.