

# **SLBdiensten: Stappenplan Microsoft registratie 2024**

## Inhoudsopgave

1. Inleiding registratie, deadline en Microsoft basispakketten
2. Belangrijk vooraf:
  - a. 1<sup>e</sup> contactpersoon moet goed staan en kan alleen bestellen
  - b. Hulp nodig? Bel voordat je begint
3. Automatische berichten Microsoft
4. Tijdslijn Microsoft Facturatie en Registratie 2024
5. Stappenplan Microsoft registratie 2024
  - a. Stap 1 – Inloggen als 1<sup>e</sup> contactpersoon
  - b. Stap 2 – Claim jouw winkelwagen met licenties
  - c. Stap 3 – Controleer de aantallen en pas aan waar nodig
  - d. Stap 4 – Indien nodig, voeg een referentie voor op de factuur toe
  - e. Stap 5 – Plaatsen van bestelling op SLBdiensten website
  - f. Stap 6 – Goedkeuren bestelling door 1<sup>e</sup> contactpersoon
  - g. Stap 7 – Je hebt de Microsoft registratie 2024 afgerond!

## 1. Inleiding registratie, deadline en Microsoft Basispakketten

### Inleiding registratie

Nadat we afgelopen periode de basispakketten hebben gefactureerd, starten wij vanaf maandag 6 november 2023 met de Microsoft jaarregistratie 2024. Tijdens deze registratie bestel je als school alle additionele Microsoft licenties voor 2024, zoals Microsoft 365 Educatie A3 en/of A5.

Omdat het van belang is deze registratie juist en tijdig af te ronden, hebben we in dit document de stappen beschreven om de Microsoft Jaarregistratie 2024 succesvol af te ronden.

### Deadline

Om ervoor te zorgen dat de Microsoft licenties per 1-1-2024 vernieuwd zijn, vragen wij je om de registratie **uiterlijk woensdag 20 december 2023** afgerond te hebben. Zo zorg je ervoor dat jullie Microsoft licenties blijven werken.

### Microsoft Basispakketten

Deze registratie heeft betrekking op alle Microsoft producten **exclusief de basispakketten 2024 (pijldatum 13-10-23)**. Deze zijn in oktober 2023 al gefactureerd en heb je al in bezit. Deze basispakketten heb je dus tijdens deze registratie niet opnieuw op te bestellen. De aantallen Microsoft Basispakketten voor 2024 zijn terug te vinden in jouw school SLBDiensten account bij kopje 'Licenties' en dan door te filteren op 'toekomstige licenties'. (Zie ook printscreen 1.1)

Indien er **extra** Basispakketten nodig zijn geef je deze wel op in deze registratie.

Printscreen 1.1

The screenshot shows the SLBDIENSTEN.NL website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Ons aanbod', 'Thema's', 'Actueel', 'Trainen & Certificeren', 'FAQ', 'Contact', 'Slim.nl', and search, user, and cart icons. On the left, a sidebar menu includes 'Welkom Matthijs', 'Medewerker', 'Open Schoolgemeenschap Bijlmer', 'Openstaande bestellingen', 'Bestelhistorie', 'Licenties', 'Licenties verlengen', 'Contactpersonen', and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Licenties' and features a filter section with options for 'Actieve licenties', 'Toekomstige licenties' (selected), and 'Verlopen licenties'. Below this, the section 'Open Schoolgemeenschap Bijlmer' is shown, containing a list of licenses for 'Microsoft 2022 - 2026'. One license is highlighted: 'Toekomstige licentie Microsoft Basispakket' with a price of € 65,75 p/j and a total price of € 6.575,00 p/j for 100 units. The license period is from 1 January 2023 to 31 October 2023.

## 2. Belangrijk vooraf:

### a. 1<sup>e</sup> contactpersoon moet goed staan en kan alleen bestellen

We hebben het proces dit jaar zo eenvoudig mogelijk gemaakt. Er staat een winkelwagen specifiek voor jouw school klaar met de deelnames van het afgelopen jaar (2023). Alleen de bij ons geregistreerde 1<sup>e</sup> contactpersoon kan vervolgens het bestelproces starten door de klaarstaande winkelwagen te claimen, de aantallen te controleren, indien nodig aan te passen voor 2024, en vervolgens de bestelling te plaatsen en goed te keuren.

Let op: Is de 1<sup>e</sup> contactpersoon binnen jullie organisatie veranderd? Stuur dan een mail naar [servicedesk@slbdiensten.nl](mailto:servicedesk@slbdiensten.nl). Wij zorgen ervoor dat de winkelwagen naar een ander contactpersoon wordt overgezet. Houd er alsjeblieft rekening mee dat deze wijziging wel 1 tot 2 werkweken kan duren.

### b. Hulp nodig? Bel voordat je begint

Heb je vragen of hulp nodig bij het registratieproces? Neem dan gerust contact met ons op via 020-420 1396. We helpen je graag om stap voor stap door het proces heen te lopen.

Liever contact via e-mail? Stuur dan een mail naar [servicedesk@slbdiensten.nl](mailto:servicedesk@slbdiensten.nl).

### **3. Automatische berichten Microsoft**

Bij verlengingen voor een nieuw licentiejaar genereert Microsoft altijd een (groot) aantal geautomatiseerde e-mails. In deze mails (60, 45 en 30 dagen voor afloop van de abonnementen) is de hoofdboodschap dat jouw school de licenties voor 31-12-2023 moet verlengen.

Deze Microsoft berichten kan je zelfs blijven ontvangen nadat je al bij SLBdiensten jouw registratie hebt voltooid. Dit komt doordat Microsoft met een vertraging de verlengingen pas in haar systeem verwerkt.

Schrik dus vooral niet als je deze geautomatiseerde Microsoft mails binnenkrijgt. Controleer in jouw account bij Openstaande bestellingen of Bestelhistorie of jouw order is "goedgekeurd". Is dit het geval? Dan kun je de Microsoft mails negeren. Is het anders dan je verwacht? Neem dan contact met ons op.

#### 4. Tijdslijn Microsoft Facturatie en Registratie 2024

Zie onderstaand een overzicht van de Microsoft Facturatie en Registratie 2024 in de vorm van een tijdslijn.

### Tijdslijn Microsoft facturatie en registratie 2024

**Di 17-10-23** Facturering MS basispakketten 2024 vanuit SLBdiensten. Aankondiging per mail vanuit SLBdiensten incl. vooraankondiging registratie additionele Microsoft Licenties.

**Ma 6-11-23** **Start** registratie additionele Microsoft licenties via website SLBdiensten. Aankondiging per mail vanuit SLBdiensten.

**Wo 20-12-23** **Deadline** registratie additionele Microsoft licenties via website SLBdiensten.



## 5 Stappenplan Microsoft registratie 2024

In dit stappenplan hebben we alle stappen in het proces zo duidelijk mogelijk proberen te beschrijven. Zie onderstaand nog 1x alle stappen in het proces en vervolgens per stap uitgewerkt welke acties (**geel gemarkeerd**) er nodig zijn. Waar nodig hebben we opmerkingen en printscreens toegevoegd.

### Overzicht alle stappen in het Microsoft registratie 2024 proces

- a. Stap 1 – Inloggen als 1<sup>e</sup> contactpersoon
- b. Stap 2 – Claim jouw winkelwagen met licenties
- c. Stap 3 – Controleer de aantallen en pas aan waar nodig
- d. Stap 4 – Indien nodig, voeg een referentie voor op de factuur toe
- e. Stap 5 – Plaatsen van bestelling op SLBdiensten website
- f. Stap 6 – Goedkeuren bestelling door 1<sup>e</sup> contactpersoon
- g. Stap 7 – Je hebt de Microsoft registratie 2024 afgerond!

### Stappen in detail

## a. Stap 1 – Inloggen als 1<sup>e</sup> contactpersoon

#### Actie:

1. Login op de website van [SLBdiensten](#) als 1<sup>e</sup> contactpersoon van jouw school.

**Let op!** De Microsoft registratie 2024 kan alleen doorlopen worden door de 1<sup>e</sup> contactpersoon van jouw school. Dit is belangrijk, omdat de vooraf klaargezette winkelwagen voor de registratie straks aan de 1<sup>e</sup> contactpersoon gekoppeld wordt en niet door andere collega's kan worden besteld.

# b.Stap 2 – Claim jouw winkelwagen met licenties

## Acties:

1. Ga naar <https://www.slbdiensten.nl/account/licenties-verlengen/>
2. Claim de klaarstaande winkelwagen onder 'licenties verlengen' (zie pijl 1 in printscreen 5.1). Je kunt je winkelwagen claimen door de order open te klappen (zie pijl 2 in printscreen 5.1) en deze vervolgens toe te voegen aan je winkelwagen via de button 'toevoegen'(zie printscreen 5.2).

**Tip!** Je kunt in jouw account zien dat er een winkelwagen klaar staat, doordat er achter "Licenties verlengen" een cijfer staat. Zie ook printscreen 5.1.

## Let op!:

- In het geval dat je 1<sup>e</sup> contactpersoon bent voor meerdere instellingen, zal je de stappen 2, 3, 4, 5, 6 en 7 in dit stappenplan meerdere keren moeten doorlopen. Er kan maar 1 winkelwagen tegelijk worden geclaimd. Rond dus het gehele proces eerst af voor je een nieuwe winkelwagen claimt.
- 
- In Stap 2 claim je de winkelwagen en worden alle additionele Microsoft licenties die jouw school in 2023 in bezit heeft gehad toegevoegd aan de winkelwagen. En zorg je dat jouw school deze licentie ook besteld voor 2024.
- 

## Printscreen 5.1

**Licenties verlengen**

Hieronder vind je alle licenties die verlengd kunnen worden.

Microsoft 2022 - 2026	Verlengen tot 31 december 2023	6 Licenties € 22.911,72	Instelling Open Schoolgemeenschap Bijlmer	⌵
-----------------------	-----------------------------------	----------------------------	--	---

## Printscreen 5.2

**Winkelwagen**

Weet je zeker dat je deze licenties wilt toevoegen aan uw winkelwagen?

Annuleren ↻    Toevoegen ↻

6 Licenties  
€ 21.135,84  
- € 3.439,30  
korting € 17.696,54  
€ 1.238,76  
€ 18.935,30  
€ 3.976,42  
€ 22.911,72

Toevoegen aan winkelwagen ↻



## c. Stap 3 – Controleer de aantallen en pas aan waar nodig

Acties:

1. Na stap 2 kom je vervolgens in de winkelwagen terecht (zie printscreen 5.3). Hier is het zaak om aantallen te controleren en waar nodig aan te passen. Let op: Wil je een referentie meegeven? Doe dit dan volgens stap 4, voordat je jouw bestelling plaatst

**Geen aanpassingen nodig?** Ga naar stap 4.

Wel een aanpassing nodig? Pas dan de licenties als volgt aan:

### Licentie hoeveelheden aanpassen

1. Kies bij de licentie die je wil aanpassen voor 'Wijzigen'. (zie printscreen 5.3)
2. Vul het **Totaal** gewenste aantal licenties in bij "Hoeveel licenties wil je bestellen?". Stel, in je winkelwagen stonden er 100 klaar en je wilt er 150 hebben. Dan vul je 150 in en kies je 'Ga verder'. (Zie printscreen 5.4)

### Winkelmand updaten met verplicht af te nemen licenties

1. Voor sommige licenties is een verplichte onderliggende licentie nodig. Bijvoorbeeld: indien je 50 A3 medewerkers licenties wil bijbestellen zijn er ook 50 basispakketten extra nodig. De website zal hiervoor zelf een melding geven. (Zie printscreen 5.5)

**Tip!** Zie ook regels voor een correcte registratie: [Link](#)

### Nieuwe licenties toevoegen aan winkelwagen

1. Kies voor "Andere licentie van Microsoft bestellen" onderaan de winkelwagen. (Zie printscreen 5.5)
2. Voeg het gewenste product toe volgens het regulier bestelproces op de SLBdiensten website, kies het gewenste aantal licenties en kies 'Ga verder'

### Licenties verwijderen

1. Kies bij de licentie die je wilt verwijderen voor "Verwijderen"(zie printscreen 5.3).
2. Kies vervolgens voor "Opzeggen". (Zie printscreen 5.6)

Printscreen 5.3

## Winkelwagen

Controleer onderstaande gegevens en plaats je bestelling.

The screenshot shows a shopping cart for 'Open Schoolgemeenschap Bijlmer'. It contains two items:

- Microsoft 365 Education A3 - medewerkers**: 100x, € 0,00 p/j, € 0,00 p/j. It has 'Wijzigen' and 'Verwijderen' buttons. A red arrow points to the 'Wijzigen' button.
- M365 Education A3 - leerlingen (Student Use Benefit)**: 2000x, € 0,00 p/j, € 0,00 p/j. It has 'Wijzigen' and 'Verwijderen' buttons. A red arrow points to the 'Verwijderen' button.

On the right, the 'Overzicht' (Summary) table shows:

Jaarlijkse kosten	
Totaal licenties	4221 licenties
Totaal licenties	€ 21.135,84 p/j
Totaal ratokorting	- € 3.439,30
Totaal na aftrek ratokorting	€ 17.696,54 p/j
Administratiekosten	€ 1.238,76 p/j
Subtotaal	€ 18.935,30 p/j
BTW (21%)	€ 3.976,42 p/j
<b>Totaal</b>	<b>€ 22.911,72 p/j</b>
Incl. (digitale) levering	

At the bottom of the summary is a 'Plaats bestelling' button and a note: 'Met het plaatsen van deze bestelling ga ik akkoord met de leveringsvoorwaarden en de'.

## Printscreen 5.4

Kies een licentievorm

<b>Microsoft 365 Education A3 - medewerkers</b> € 0,- per Stuk Huidig aantal licenties: 100 Hoeveel licenties wil je bestellen? <input type="text" value="150"/> prijs <b>€ 0,00 p/j</b>	<b>M365 Education A3 - leerlingen (Student Use Benefit)</b> € 0,- per Leerling Hoeveel licenties wil je bestellen? <input type="text" value="1"/> prijs <b>€ 0,00 p/j</b>	<b>Open Schoolgemeenschap Bijlmer</b> Ingangsdatum: 1 januari 2023 Licentiekeuze: Microsoft 365 Education A3 - medewerkers € 0,- per Stuk 150 x € 0,00 € 0,00 Totaal licenties € 0,00 Totaal (excl. BTW) € 0,00
---	---	---

[Ga terug](#) [Ga verder](#)

\*\* Het maximaal aantal licenties is afhankelijk van het aantal vereiste licenties.

## Printscreen 5.5

Om te bestellen heb je het volgende nodig:

<b>Microsoft Basispakket</b> € 65,75 per Gebruikers <a href="#">Meer informatie</a> Totaal aantal licenties benodigd: 50 Huidig aantal licenties: 100 Aantal licenties bijbestellen: 50 Hoeveel licenties wil je bestellen? <input type="text" value="50"/> prijs <b>€ 3.287,50 p/j</b>	<b>Open Schoolgemeenschap Bijlmer</b> Ingangsdatum: 1 januari 2023 Licentiekeuze: Microsoft 365 Education A3 - medewerkers € 0,- per Stuk 150 x € 0,00 € 0,00 Totaal licenties € 0,00 Totaal (excl. BTW) € 0,00
---	---

[Ga terug](#) [Update winkelwagen](#)

## Printscreen 5.6



### Licentie opzeggen ✕

Weet je zeker dat je **Windows Server Datacenter** voor **Open Schoolgemeenschap Bijlmer** op wilt zeggen? De licentie is dan nog te gebruiken tot het einde van de huidige looptijd.

[Annuleren](#)

[Opzeggen](#)

## Printscreen 5.7

	<b>PowerBI Pro</b> € 500,- p/j Ingangsdatum: 01-01-2023	5x	€ 100,00 p/j	<b>€ 500,00 p/j</b>
<a href="#">Wijzigen</a> <a href="#">Verwijderen</a>				
	<b>Microsoft Basispakket</b> € 3.287,50 p/j Ingangsdatum: 01-01-2023	50x	€ 65,75 p/j	<b>€ 3.287,50 p/j</b>
<a href="#">Wijzigen</a> <a href="#">Verwijderen</a>				
<a href="#">Nog een licentie bestellen</a> ↻			<b>Subtotaal jaarlijks: € 24.423,34</b>	
<a href="#">Andere licentie van Microsoft bestellen</a> ↻				

# d. Stap 4 – Indien nodig, voeg een referentie voor op de factuur toe

Acties:



1. Indien jouw school een referentie aan de factuur wil toevoegen, kun je dit in vak "Referentie" toevoegen. (Zie printscreen 5.8).

Printscreen 5.8

## Winkelwagen

Controleer onderstaande gegevens en plaats je bestelling.

### SLBdiensten

	<b>Microsoft 365 Education A5 - medewerker (Step-Up)</b> € 940,50 p/j Ingangsdatum: 01-01-2024	25x	€ 37,62 p/j	€ 940,50 p/j
<a href="#">Wijzigen</a> <a href="#">Verwijderen</a>				
	<b>Microsoft 365 Education A3 - medewerker</b> € 0,- p/j Ingangsdatum: 01-01-2024	25x	€ 0,00 p/j	€ 0,00 p/j
<a href="#">Wijzigen</a> <a href="#">Verwijderen</a>				

[Nog een licentie bestellen](#) ➔ [Andere licentie van Microsoft bestellen](#) ➔

**Subtotaal jaarlijks: € 940,50**

### Overzicht

<b>Jaarlijkse kosten</b>	50 licenties
Totaal licenties	€ 940,50 p/j
Administratiekosten	€ 65,84 p/j
Subtotaal	€ 1.006,34 p/j
BTW (21%)	€ 211,33 p/j
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.217,67 p/j</b>
Incl. (digitale) levering	

Referentie voor de inkoopafdeling

**Plaats bestelling** ➔

Met het plaatsen van deze bestelling ga ik akkoord met de leveringsvoorwaarden en [de contractstukken](#).

#### Heb je vragen?

Heb je vragen of opmerkingen? In de [FAQ](#) vind je informatie over het bestellen en van licentieovereenkomsten.

## e. Stap 5 – Plaatsen van bestelling op SLBdiensten website

Acties:

1. Indien jouw winkelwagen voor 2024 compleet is, kies je voor "Plaats bestelling". (Zie printscreen 5.8)

**Let op!** Plaats alleen de bestelling als je 100% zeker bent dat deze correct is. Aanpassingen zijn lastig door te voeren door de geautomatiseerde systemen op de achtergrond. Kom je er niet uit? Bel dan onze Servicedesk.

## f. Stap 6 – Goedkeuren bestelling door 1<sup>e</sup> contactpersoon

Acties:

1. Om de bestelling **definitief** te maken, zul je als 1<sup>e</sup> contactpersoon de bestelling nog goed moeten keuren. Dit kan direct via de link op de bedankpagina (Zie printscreen 5.9) of via “openstaande bestellingen” in jouw SLBdiensten account door op de button “goedkeuren” te klikken. (Zie printscreen 5.10)
2. Controleer dat jouw bestelling nu definitief is goedgekeurd door naar “Bestelhistorie” in jouw SLBdiensten account te gaan. (zie printscreen 5.11) Hier moet je dan jouw bestelling zien staan met status “Goedgekeurd” of “Afgehandeld”. Indien dit niet het geval is, zul je jouw bestelling nog goed moeten keuren. Kom je er niet uit? Neem dan contact met onze Servicedesk op.

**Let op!** Na het plaatsen van de bestelling krijg je ook een e-mailbevestiging met daarin een button om de bestelling goed te keuren via jouw account. Deze mail kun je negeren als je jouw bestelling al hebt goedgekeurd.

**Tip!** Overzicht statussen bestelling in bestelhistorie:

- a. “Open” – Jouw bestelling moet nog goedgekeurd worden door de 1<sup>e</sup> contactpersoon. Wel actie vanuit 1<sup>e</sup> contactpersoon nodig.
- b. “Goedgekeurd” – De 1<sup>e</sup> contactpersoon heeft jouw bestelling goedgekeurd. Geen actie vanuit 1<sup>e</sup> contactpersoon nodig.
- c. “Afgehandeld”- Ons systeem heeft jouw bestelling gecontroleerd en ook goedgekeurd en doorgezet naar Microsoft. De licenties worden per 1-1-24 geleverd. Geen actie vanuit 1<sup>e</sup> contactpersoon nodig.

Printscreen 5.9

## **Bedankt voor je bestelling**

Hartelijk dank voor je bestelling. Er is een bevestigingsmail naar de eerste contactpersoon van je instelling verstuurd. Indien jij zelf de eerste contactpersoon bent, kun je de aanvraag direct compleet maken door deze goed te keuren in de Mijn SLBdiensten-omgeving.

### **Wanneer is de aanvraag compleet?**

De bestelling wordt definitief als via Mijn SLBdiensten de order is goedgekeurd door de eerste contactpersoon. Volg hiervoor de volgende stappen:

1. Ga naar 'Openstaande bestellingen'
2. Klap de betreffende licentie open
3. Klik op 'Goedkeuren'

Zodra de order is goedgekeurd verwerken wij de bestelling en wordt deze zichtbaar onder 'Licenties' in Mijn SLBdiensten.

Bestelling direct goedkeuren



Printscreen 5.10

**Welkom Matthijs**  
Medewerker  
Open Schoolgemeenschap Bijlmer

Openstaande bestellingen >  
Bestelhistorie >  
Licenties >  
Licenties verlengen 0 >  
Contactpersonen >  
Uitloggen >

### Openstaande bestellingen

Order 498 | Orderdatum: 9 dec 2022 | 5 Licenties | Status: **Nieuw** | Instelling: Open Schoolgemeenschap Bijlmer

Besteld door: Matthijs Van Berkel

Product	Looptijd	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Windows Server Datacenter	01 jan 2023 - 31 dec 2023	16x	€ 39,74 p/j	€ 635,84 p/j
Microsoft Basispakket	01 jan 2023 - 31 okt 2023	50x	€ 65,75 p/j	€ 3.287,50 p/j
Defender for Q365 - Medewerkers	01 jan 2023 - 31 okt 2023	100x	€ 0,00 p/j	€ 0,00 p/j
Microsoft 365 Education A3 - medewerkers	01 jan 2023 - 31 okt 2023	150x	€ 0,00 p/j	€ 0,00 p/j
M365 Education A3 - leerlingen (Student Use Benefit)	01 jan 2023 - 31 okt 2023	2000x	€ 0,00 p/j	€ 0,00 p/j

**Jaarlijkse kosten** | 5 Licenties

Totaal licenties	€ 3.923,34
Totaal ratokorting	- € 633,89
Totaal na aftrek ratokorting	€ 3.289,45
Administratiekosten	€ 228,86
Subtotaal	€ 3.498,31
21% BTW	€ 734,65
<b>Totaal</b>	<b>€ 4.232,96</b>

**Afkeuren** **Goedgekeuren**

Printscreen 5.11

**Welkom Servicedesk**  
Medewerker  
SLBdiensten

Openstaande bestellingen >  
Bestelhistorie >  
Licenties >  
Licenties verlengen 1 >  
Contactpersonen >  
Uitloggen >

### Bestelhistorie

Order 7304 | Orderdatum: 24 oktober 2023 | 1 Licentie | Status: **Goedgekeurd** | Instelling: SLBdiensten

Besteld door: Servicedesk Servicedesk

**SLBdiensten**

Product	Looptijd	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Adobe Acrobat Pro for enterprise - Named - EU English	24 okt 2023 - 23 okt 2024	1x	€ 232,68 p/j	€ 232,68 p/j

**Jaarlijkse kosten** | 1 Licentie

Totaal licenties	€ 232,68
Totaal na aftrek ratokorting	€ 232,68
Administratiekosten	€ 40,00
Subtotaal	€ 272,68
21% BTW	€ 57,26
<b>Totaal</b>	<b>€ 329,94</b>

Order 7295 | Orderdatum: 23 oktober 2023 | 1 Licentie | Status: **Afgehandeld** | Instelling: SLBdiensten

# g.Stap 7 – Je hebt de Microsoft registratie 2024 afgerond!

Acties: Geen, je hebt de Microsoft registratie 2024 afgerond!