

SLBdiensten FAQ - Microsoft registratie 2024

1.0 Winkelwagen

1.1 Q: Waar zijn de aantallen in de winkelwagen voor 2024 op gebaseerd?

A: De winkelwagen staat vooraf ingevuld met alle deelnames voor additionele licenties van 2023 (t/m eind oktober 2023). We vragen je deze te controleren en waar nodig aan te passen.

1.2 Q: Wat zijn de regels voor een juiste registratie?

A: Zie hiervoor het document '[Regels & wijzigingen](#)' en het stappenplan op de [themapagina](#).

1.3 Q: Ik ben 1^e contactpersoon. Kan ik meerdere winkelwagens tegelijkertijd claimen?

A: Nee, jij kan maximaal 1 winkelwagen tegelijkertijd claimen. Rond dus eerst de eerste winkelwagen af, voordat jij aan de nieuwe winkelwagen begint.

1.4 Q: Ik heb een fout gemaakt in mijn order voor de Microsoft jaarregistratie, wat nu?

A: Dan ontvangen wij graag een mail met een update dat de order fout is. Daarna zullen wij de winkelwagen weer klaar zetten. Helaas duurt dit waarschijnlijk wel een week.

Belangrijk is dat dat jullie pas de bestelling plaatsen als jullie 100% zeker weten dat de order compleet is.

1.5 Q: Waarom zie ik mijn Basispakketten niet in de winkelwagen?

A: Deze zijn op een eerder moment al gefactureerd en zijn dus al 'in bezit' voor 2024. Om deze aantallen in te zien ga in de mijn Omgeving -> Licenties-> filter op toekomstige deelnames. De registratie heeft alleen betrekking op de additionele Microsoft licenties.

1.6 Q: Ik ben geen 1^e contactpersoon. Kan ik ook de winkelwagen voor 2024 claimen?

A: Nee, deze is alleen beschikbaar voor het account van de 1^e contactpersoon. Indien je 1^e contactpersoon niet in staat is de winkelwagen te claimen, neem dan met ons contact op.

1.7 Q: Om verloop van personeel op te vangen wil ik meer A3 bestellen. Is dit mogelijk?

A: Ja, mits daar ook een extra basispakket tegenover staat. De marge die er in het verleden was, is niet meer van toepassing. Een alternatief hiervoor is het aanvragen van (gratis) A1 licenties. Deze bieden toegang tot e-mail/OneDrive en de online versie van Office. Dit kan in de Office 365 beheerdersportal via Microsoft zelf (en dus niet via SLBdiensten).

1.8 Q: Hoe vraag ik Office A1 licenties aan?

A: Ga hiervoor in de Office 365 beheerdersportal naar: Beheer -> Facturering -> Services kopen. Kies Office 365 A1 voor onderwijsmedewerkers en Office 365 A1 voor studenten (beide €0) Kies als betaalmethode: betalen op factuur. De licenties komen direct beschikbaar.

1.9 Q: Ik heb meer basispakketten nodig dan nu in oktober gefactureerd is. Hoe kan ik deze bestellen?

A: In Oktober hebben we alle basispakketten in bezit van jouw school per 13-10-23 gefactureerd. Heb je meer basispakketten nodig, die je wellicht al eind oktober voor 2023 hebt besteld, dan zul je dit aantal ook voor 2024 opnieuw moeten bestellen. Deze extra basispakketten kun je bestellen door het extra aantal basispakketten die je nodig hebt toe te voegen aan je winkelwagen en mee te bestellen. Bijv. Heb je 50 extra basispakketten nodig, voeg dan 50 extra basispakketten aan je bestelling toe. **Let op!** 1 Basispakket staat gelijk aan 1 Microsoft A3 licentie.

1.10 Q: Ik heb mijn Microsoft registratie 2024 afgerond en wil nog licenties bestellen voor het restant van 2023. Hoe doe ik dit?

A: Hiervoor volg je het reguliere orderproces op de website, waarbij je als ingangsdatum een gewenste datum in 2023 kiest. **Let op!** Wil je dat deze licentie ook voor 2024 geldig is, dan zul je dezelfde order nog een keer moeten plaatsen alleen dan met ingangsdatum per 1-1-24. De Microsoft Registratie 2024 winkelwagen die per maandag 6-11-23 voor jullie 1^e contactpersoon is klaargezet heeft alleen betrekking op verlenging van licenties voor 2024.

2.0 Afronden en levering

2.1 Q: Is mijn registratie goed ontvangen?

A: Als je de registratie verstuurd en goedgekeurd hebt, is de aanvraag afgerond. Na controle van de aantallen, verschijnen de geregistreerde licenties onder Mijnsldbdiensden -> Bestelhistorie -> status: 'Afgerond'. Ook worden ze op termijn dan zichtbaar onder 'Licenties' -> Toekomstige deelnames (ingangsdatum 1-1-2024)

2.2 Q: Hoelang duurt het voordat de Online service licenties geleverd worden in mijn beheerdersportal?

A: Pas vanaf december 2023 zullen de aanvragen voor 2024 besteld worden, dus voor die tijd zullen geen licenties uit je Microsoft registratie geleverd worden. Vanaf begin 2024 zullen de licenties zichtbaar worden in jouw beheerdersportaal.

2.3 Q: Waarom zie ik nieuwe licenties niet terug in mijn Office 365 beheerdersportal?

A: Voor de meeste licenties geldt dat het een verlenging betreft. In de beheerdersportaal zal dus alleen de afloopdatum wijzigen naar 31-12-2024

2.4 Q: Waarom ontvang ik een e-mail van Microsoft dat mijn abonnement(en) gaat verlopen, terwijl ik de Microsoft jaarregistratie 2023 al afgerond heb?

A: Microsoft verstuurt automatische e-mails voor het verlopen van abonnementen. (60, 45 en 30 dagen voor afloop van de abonnementen) Als je al hebt geregistreerd, kun je de geautomatiseerde e-mails van Microsoft negeren.

Om zeker te weten dat je de Microsoft registratie hebt voltooid, kun je de Microsoft registratie controleren in de SLB-portal: Mijnsldbdiensden -> Bestelhistorie -> met als status: 'Afgerond'.

2.5 Q: Ik ontvang geen mails vanuit Microsoft, hoe kan dat?

A: Dat komt doordat er waarschijnlijk een oud contactpersoon staat genoteerd als contactpersoon bij Microsoft. Wij kunnen dit wijzigen. Stuur dan een verzoek naar de servicedesk.

2.5 Q: Hoelang kan ik mijn abonnementen blijven gebruiken voordat ze verlopen?

A: De verlopen abonnementen blijven tot 90 dagen na afloopdatum te gebruiken en gaan in een zgn. 'grace period'. Ze zijn dan alleen niet meer toe te kennen aan andere gebruikers.

3.0 Facturatie 2023

3.1 Q: Waarom heb ik al een factuur ontvangen voor Microsoft licenties?

A Wij sturen deze factuur tijdig uit om ervoor te zorgen dat de licenties tijdig verlengd worden voor 2024.

3.2 Q: Het aantal gebruikers binnen mijn instelling is gewijzigd. Kan ik de aantallen aanpassen?

A: Ja, het is mogelijk basispakketten bij te bestellen. Dit kan bij de start van de registratie vanaf 6 november 2023. Het aantal basispakketten dat is opgegeven bij aanvang (1-1-22) van de overeenkomst geldt als minimum.

Neem in het geval van een verlaging contact op met de Servicedesk om de mogelijkheden te bespreken.

3.3 Q: Waarom is de prijs per basispakket verhoogd van €65,75 naar €69,04?

A: Voor 2024 is er een verhoging doorgevoerd vanwege uitbreiding functionaliteiten door Microsoft icm inflatie. Jaarprijzen voor de duur van de overeenkomst zijn terug te vinden in 'Toelichting Microsoft overeenkomst 2022-2026'.

Er blijven diensten en functionaliteiten aan het basispakket toegevoegd worden gedurende de looptijd van de Microsoft overeenkomst.

3.4 Q: Deze aantallen komen niet overeen met mijn kerncijfers. Is dit een probleem?

A: Nee, voor de Microsoft overeenkomst gaan we uit van het aantal medewerkers dat gebruik maakt van Microsoft licenties oftewel: het aantal gebruikers. De kerncijfers staan hier los van.